

SOS numérique commerce

Dispositif spécial reconfinement
Novembre 2020

Maintenir votre activité et
assurer votre chiffre d'affaires

Evaluer la maturité numérique
de votre entreprise



Un dispositif



SOS NUMÉRIQUE COMMERCE

Face au reconfinement, le tout digital est devenu essentiel pour les commerces et restaurants qui doivent rester fermés pendant cette période. Si certaines entreprises ont su évoluer naturellement vers ce nouveau mode de gestion et de pilotage d'entreprise, d'autres se sentent parfois seules face au type de changement qu'implique une telle adaptation. Pour faire face à cette nouvelle situation, votre CCI vous accompagne !



»»» COMMENT VOTRE CCI VOUS ACCOMPAGNE-T-ELLE SUR LE CHEMIN DU TOUT DIGITAL ?



Le dispositif **SOS numérique commerce** est une démarche proactive d'accompagnement, créée dans le but d'accélérer et de promouvoir le numérique de proximité pour favoriser le business des commerçants et restaurateurs fermés pendant ce 2^{ème} confinement 2020.

Au programme, 4 niveaux d'accompagnement : des appels téléphoniques, des webinaires, des outils, ainsi que du conseil individuel sur-mesure et de la formation. Le tout bien évidemment encadré par les experts de la CCI.



1 La cellule d'appels entrants et sortants

2 000 appels sortants sont prévus afin de maintenir le lien, questionner, orienter les commerces et restaurants, promouvoir le dispositif d'appui mis en place, les orienter vers un conseiller d'entreprise pour un accompagnement sur les mesures en place et enfin, si besoin, les orienter vers le dispositif [Allo CCI Prévention](#).

Nos conseillers sont également disponibles pour prendre tous les appels des entreprises pour les accompagner de façon personnalisée sur les mesures d'accompagnement disponibles.



2

Webinaires : Les cafés du web

Nous mettons à disposition une série de webinaires dédiés au web :

- [Vendre sur internet](#)
- Comment mettre en œuvre le click & collect pour sa boutique ?
- [Créer et animer une page facebook](#)
- [Les réseaux sociaux](#)
- [Vos premiers pas sur Wordpress](#)

3

Des outils numériques

Géo Local 22

Pour soutenir les commerces autorisés à ouvrir en cette nouvelle période de confinement, la CCI met en ligne un outil de géolocalisation des établissements ouverts.

Objectif : permettre aux clients de trouver les commerces ouverts, ceux qui assurent la livraison et leurs horaires d'ouverture pour ainsi soutenir les commerçants de proximité.

Ma ville mon shopping

Une solution simple et sans engagement pour vendre en ligne les produits et services des commerçants, et assurer une continuité d'activité.

Le commerçant pourra remettre les commandes aux clients par :

- **le click and collect (ou drive)** : il appartiendra aux commerçants de proposer des heures de retrait permettant de limiter les contacts entre ses clients et de mettre en place les mesures barrières ;
- **la livraison au domicile des particuliers** : le Groupe La Poste proposera de la livraison à domicile dans le maximum de territoires possibles via sa solution Stuart et son réseau de facteurs ;
- **la livraison par les commerçants** : en complément, les commerçants qui le souhaitent pourront également livrer leurs clients.



Le conseil et la formation

Le diagnostic de 1^{er} niveau avec DIGIPILOT

- Prise de contact, d'échange et de présentation de l'entreprise ;
- Diagnostic de maturité numérique, avec une explication du bilan de maturité DIGIPILOT issu du diagnostic ;
- Présentation du plan d'actions généré à la suite du diagnostic, et échange avec l'entrepreneur afin de prioriser les actions à mettre en œuvre dans la continuité du diagnostic ou ultérieurement ;
- Remise immédiate ou ultérieure d'informations locales, régionales ou nationales (brochures, plaquettes, liens internet) présentant les solutions susceptibles de répondre au(x) besoin(s) identifié(s), ou la mise en contact avec l'expert numérique de la CCI ou les partenaires de CCI Experts pour donner suite au plan d'action.

Le temps passé par un conseiller est estimé entre une demi-journée et une journée complète (préparation, reporting et déplacement compris) dont une demi-journée avec le chef d'entreprise.

L'expertise

- Intervention de nos conseillers numériques et réseaux sociaux CCI
- Prescription et intervention d'un expert de notre réseau CCI Experts (stratégie numérique, agence web, spécialistes marketing...)

La formation

- Module 1 : Développer votre visibilité et créer votre page Facebook
- Module 2 : Mettez en valeur votre commerce sur Instagram
- Module 3 : Créer votre site Internet avec Wordpress

>>> INFOS PRATIQUES :



À qui est dédié le dispositif « SOS numérique commerce » ?

Tous les commerçants et restaurateurs frappés par la fermeture administrative liée au reconfinement Covid-19.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site de votre CCI ou contactez-nous :

CCI Côtes d'Armor

16 rue de Guernesey

22000 Saint-Brieuc

T. 02 96 78 62 00

www.cotesdarmor.cci.fr