

Rapport d'activité & du développement durable



SAINT-BRIEUC ARMOR
AGGLOMÉRATION
2021



La terre, la mer, l'avenir en commun

    saintbrieuc-armor-agglo.fr



SAINT
BRIEUC
ARMOR
AGGLOMÉRATION

BINIC-ÉTABLES-SUR-MER // HILLION // LA HARMOYE // LA MÉAUGON // LANFAINS // LANGUEUX
LANTIC // LE BODÉO // LE FÆIL // LE LESLAY // LE VIEUX-BOURG // PLAINE-HAUTE // PLAINTÉL
PLÉDRAN // PLÉRIN // PLÆUC-L'HERMITAGE // PLOUFRAGAN // PLOURHAN // PORDIC // QUINTIN
SAINT-BIHY // SAINT-BRANDAN // SAINT-BRIEUC // SAINT-CARREUC // SAINT-DONAN // SAINT-GILDAS
SAINT-JULIEN // SAINT-QUAY-PORTRIEUX // TRÉGUEUX // TRÉMUSON // TRÉVENEUC // YFFINIAC



EDITO

2021 : UNE ANNÉE DE TRAVAIL SUR L'EFFICIENCE DE NOS POLITIQUES PUBLIQUES

2020 a été bouleversée par la crise sanitaire et ses conséquences économiques et sociales.

Tout en y répondant, nous avons réussi à travailler sur l'actualisation du projet de territoire et mener de front des réflexions sur notre Plan Pluriannuel d'Investissement (PPI), notre organisation et notre pacte financier.

2021 est la première année de déploiement et de mise en œuvre de nos politiques publiques. Elle a été très dense.

Elle a d'abord été l'occasion de mettre en œuvre nos priorités :

- **la transition écologique**, qui concerne la production d'énergies, l'eau, la gestion des déchets et la mobilité,
- le développement de **l'emploi**,
- le maillage du territoire par **les services aux publics** dont l'habitat, la santé et l'accompagnement social,
- **la qualité de vie** sur notre territoire et son attractivité.

Nous avons également travaillé activement sur les contractualisations afin de répondre à un autre de nos engagements : conforter le rôle de notre Agglomération dans le paysage breton et en faire un pôle d'attractivité en Bretagne Nord.

De nombreux projets ont été lancés et sont la concrétisation de nos choix en matière de politiques publiques. Citons, par exemple,

l'usine de l'eau, la création d'un nouvel office de logements public, la mise en place de la tarification incitative des déchets, le Totem de l'Innovation et l'hôtel d'entreprise, la faisabilité d'une station de production et de distribution de l'hydrogène vert, le schéma cyclable, les ateliers sur l'économie sociale et solidaire...

Toutefois, nous devons certainement adapter notre Plan Pluriannuel d'Investissement, et par conséquent nos projets. Nous devons en effet prendre en compte les contraintes nouvelles, liées à l'augmentation du coût de l'énergie et des matières premières, qui impactent le fonctionnement de notre collectivité.

Ces premières actions concrètes sont le reflet de la dynamique engagée. Il me donne aussi l'occasion de remercier les élus et les équipes de l'Agglomération pour le travail effectué dans des circonstances qui ont encore été particulières : crise sanitaire, sociale, économique, énergétique, augmentation des coûts de la vie.

Il nous faut donc continuer, **ENSEMBLE**, à agir activement pour notre territoire de 32 communes. Nous devons répondre aux besoins de ses habitants en conciliant à la fois la proximité, l'efficacité de nos politiques publiques et l'attractivité de notre bassin de vie.

Ronan KERDRAON
Président

SOMMAIRE DU RAPPORT D'ACTIVITÉ

LA COLLECTIVITÉ P 3-7

**MOBILISER POUR LA TRANSITION
ÉCOLOGIQUE ET L'EMPLOI** P 8-16

**MAILLER PAR LES SERVICES
AUX PUBLICS** P 17-21

**AMORTIR LA CRISE ET AGIR POUR
UNE MEILLEURE QUALITÉ DE VIE** P 22-25

RESSOURCES ET MOYENS P 26-31

Réalisation & mise en page : Direction communication de Saint-Brieuc Armor Agglomération.

Photos/illustrations : Saint-Brieuc Armor Agglomération, François David, Madeleine Ropars, Joël Bellec, Le Cercle, Philippe Boulenger, Alexandre Lamoureux, Freepik (pch vector, macrovector, yurlick), Droits réservés.

LA GOUVERNANCE

CHAQUE COMMUNE EST REPRÉSENTÉE AU SEIN DES INSTANCES DE SAINT-BRIEUC ARMOR AGGLOMÉRATION. CES INSTANCES ÉTUDIENT, PRÉPARENT, VOTENT LES DÉCISIONS QUI PERMETTENT DE METTRE EN ŒUVRE LE PROJET DE TERRITOIRE SELON LES COMPÉTENCES DÉLÉGUÉES À L'AGGLOMÉRATION.

Conseil d'agglomération

- › **80 conseillers communautaires titulaires**
dont 1 Président, 15 Vice-présidents, 14 Conseillers délégués et 8 Conseillers délégués spécifiques missionnés
 - › **20 conseillers communautaires suppléants**
- Il se réunit une fois/mois en séance publique pour délibérer et adopter les décisions.*



Bureau communautaire

- › **1 Président**
- › **Les membres du bureau**

- › **Bureau décisionnel**
Il exerce les délégations d'attribution consenties par le Conseil d'agglomération. Il vote des décisions de bureau.
- › **Bureau statutaire**
Il examine les projets de délibérations soumis au vote du Conseil d'agglomération.
- › **Bureau à thèmes**
Information sur des questions d'ordre politique.



Plénières

- › **3 plénières**
 - › **Le Président et les Vice-présidents**
 - › **Les conseillers communautaires**
dont titulaires et suppléants
 - › **Les 32 maires**
- Elles ont un rôle d'information sur des points techniques afin de préparer les décisions prises en Conseil d'agglomération.*



Commissions

- › **7 commissions**
- Les commissions se réunissent une fois/mois. Elles ont un rôle consultatif, consistant à examiner, dans le cadre de leurs attributions, les sujets qui leur sont soumis. A ce titre, elles formulent un avis.*



En chiffres

- 280** délibérations
- 742** décisions de la Présidence
- 83** décisions du bureau décisionnel
- 82** arrêtés
- 13** bureaux décisionnels
- 10** bureaux statutaires
- 39** bureaux à thèmes
- 10** conseils d'Agglomération
- 80** conseillers communautaires
- 14** conseillers délégués
- 8** conseillers missionnés
- 15** conférences des Maires

LES COMMISSIONS

- Eau assainissement
- Transition écologique (mobilités – agriculture – PCAET – GEMAPI – Grand cycle de l'eau-Risques majeurs)
- Habitat Logement - Urbanisme Aménagement du territoire - Politique de la ville - CISPD - Gens du voyage
- Famille - RPAM - CIAS
- Sport, Culture
- Politiques économiques, insertion professionnelle - Tourisme, Politique de la mer - Enseignement supérieur - Recherche Innovation
- RH - Administration générale - Finances et Prospective PPI, PPF - Informatique



Conférence des maires

- › **32 Maires**
- › **4 Vice-Présidents**
- › **3 Maires délégués**

Son rôle est de débattre des questions stratégiques et des enjeux institutionnels du territoire en complément des autres instances communautaires.

LES ÉLUS

LE PRÉSIDENT

Ronan KERDRAON

LES VICE-PRÉSIDENTS

- **Mickaël COSSON**
1^{er} Vice-président
Développement touristique et attractivité du territoire
- **Hervé GUIHARD**
2^e Vice-Président
Économie : industrie, commerce, artisanat, zones d'activités économiques, Palais des Congrès
- **Christine MÉTOIS-LE BRAS**
3^e Vice-Présidente
Rayonnement culturel et sportif
- **Rémy MOULIN**
4^e Vice-Président
Collecte, traitement et valorisation des déchets
- **Blandine CLAESSENS**
5^e Vice-Présidente
Mobilités, PDU, voirie d'intérêt communautaire
- **Pascal PRIDO**
6^e Vice-Président
Agriculture et transition alimentaire
- **Sylvie GUIGNARD**
7^e Vice-Présidente
Habitat, logement, prévention et politique de la ville
- **Vincent ALLENO**
8^e Vice-Président
RH, finances, pacte financier et fiscal, politiques contractuelles
- **Thibaut GUIGNARD**
9^e Vice-Président
Urbanisme et aménagement du territoire, coopération et affaires européennes et contractualisation des fonds européens, solidarité et coopération internationale
- **Loïc RAOULT**
10^e Vice-Président
Cohésion sociale, CIAS, famille, santé
- **Jean-Marc LABBÉ**
11^e Vice-Président
Politique de l'énergie et transition écologique, PCAET
- **Thierry SIMELIÈRE**
12^e Vice-Président
Politique de la mer, activités portuaires, plaisance
- **Gérard LE GALL**
13^e Vice-Président
Eau et assainissement
- **Bertrand FAURE**
14^e Vice-Président
Recherche et innovation – Zoopôle, enseignement supérieur
- **Denis HAMAYON**
15^e Vice-Président
Grand cycle de l'eau, risques majeurs, GEMAPI

LES CONSEILLERS DÉLÉGUÉS

- **Yannick LE CAM**
Insertion sociale et professionnelle
- **Nicolas NGUYEN**
Enseignement supérieur, SGPU, jeunesse et vie étudiante
- **Michelle HAICAULT**
Politique de la ville, CISPD, rénovation des logements sociaux
- **Michel PETRA**
Accompagnement du sport de haut niveau
- **Laurence MAHE**
Grand cycle de l'eau
- **Laure MITNIK**
Attractivité des bourgs et centres villes, opérations de revitalisation du territoire
- **Joël LE BORGNE**
Suivi du Plan Local d'Urbanisme Intercommunal
- **Jean-Paul HAMON**
Accessibilité aux services publics, patrimoine immobilier et foncier
- **Hugues LESAGE**
Mobilités en milieu rural et déplacements doux
- **Gérard MEROT**
CAO, achats, marchés, affaires générales
- **Eliane LALANDEC-DAVOINE**
Suivi de l'audit financier et RH
- **Didier LE BUHAN**
Budget, PPI et prospective
- **Christian JOLLY**
Déploiement de la fibre, usage du numérique, digitalisation
- **Bruno BEUZIT**
Economie sociale et solidaire

LES CONSEILLERS MISSIONNÉS

- **Stéphane OLLIVIER**
Petite enfance
- **Rachid DYDA**
Équipements sportifs intercommunaux
- **Paul CHAUVIN**
Proximité et lisibilité des politiques publiques communautaires
- **Pascale GALLERNE**
Mise en place de la REOM
- **Joël BATARD**
Gens du voyage
- **David BELLEGUIC**
Contrat local de santé et revitalisation médicale
- **Damien GASPAILLARD**
Réalisation d'un atlas intercommunal de la biodiversité
- **Arnaud BANIEL**
Suivi et mise en oeuvre des travaux de superstructure

LES COMPÉTENCES

Santé / Solidarités

- Santé (Contrat local de santé, ingénierie de l'accès aux soins)
- Action sociale d'intérêt communautaire
 - Politique de la ville
 - Quartiers ne relevant pas de la politique de la ville
 - Coopération décentralisée et solidarité internationale
- Défense extérieure contre l'incendie



Emploi / insertion

- Enseignement supérieur, recherche, innovation
- Insertion professionnelle et sociale
- Nouvelles technologies de l'information et de la communication (NTIC)



Economie

- Développement économique
- Service public d'accompagnement des entreprises



Eau / assainissement

- Eau
- Assainissement des eaux usées
- Gestion des eaux pluviales et urbaines

Habitat / logement

- Equilibre social de l'habitat
- Accueil des gens du voyage



Déchets

- Collecte et traitement des déchets des ménages et déchets assimilés, dont déchèteries

Petite enfance / famille / jeunesse

- Politique de l'enfance
- Prévention de la délinquance



Culture / Sport

- Construction, aménagement, entretien et gestion d'équipements culturels et sportifs d'intérêt communautaire
- Culture : lecture publique, enseignement et éducation artistiques et musicaux, spectacles vivants et arts visuels
- Sport : équipements sportifs, transport de publics vers les équipements, soutien à la formation des jeunes, sport de haut niveau amateur)
- Événementiel communautaire



Environnement

- Gestion des milieux aquatiques et prévention des inondations
- Protection et mise en valeur de l'environnement et du cadre de vie
- Protection de l'environnement
- Réseaux de chaleur



Aménagement / déplacements

- Aménagement de l'espace communautaire (Plan Local d'urbanisme, organisation de la mobilité dont transports collectifs et scolaires)
- Création ou aménagement, entretien et gestion de voirie et de parcs de stationnement d'intérêt communautaire
- Abris voyageurs
- Service public de location de bicyclettes
- Sentiers

L'ORGANIGRAMME



LE PRÉSIDENT

Ronan KERDRAON



CABINET
JJ. GOURHAN
T. LE LAY
S. GUILLAUME



D° COMMUNICATION
C. BROCHERIOUX



SECRETARIAT GÉNÉRAL
ACCUEIL / PROTOCOLE / ASSEMBLÉES
I. BIDEAU



DIRECTION GÉNÉRALE
DES SERVICES
L. PENHOET



D° PROSPECTIVE / STRATÉGIE TERRITORIALE
/ ENS. SUP. / RECHERCHE / INNOVATION
B. RAMAIN



Direction Générale Adjointe
Ressources et Rayonnement Culturel et Sportif :
F. SERET



Direction Générale Adjointe
Cohésion Sociale et Territoriale :
C. BOSCHER



Direction Générale Adjointe
Aménagement & Développement
du Territoire :
C. RIBIERAS

D° FINANCES : S. LE BORGNE
• Service Programmation Financière - Elaboration budgétaire : S. LE BIHAN
• Service Exécution budgétaire : Ch. FALEUR

D° MUTUALISÉE RESSOURCES HUMAINES :
J. CLOUET
• Service Gestion Administrative : N. RENAULT
• Service GPEC : J. LE MIGNON
• Service Prévention Santé Ressources : A.B ROBIC

D° AFFAIRES JURIDIQUES/ COMMANDE PUBLIQUE :
• Service Commande Publique M. VALDIVIESO
• Service Affaires Juridiques F. SCHABEVER

D° MUTUALISÉE DES SYSTÈMES D'INFORMATION :
G. MAILLARD
• Service Etudes et Développement : B. GUILLO
• Services Support et Usages Numériques : E. COURTEAU
• Service Infrastructure D. GREE

MISSION HYGIÈNE SÉCURITÉ AU TRAVAIL :
S. DUBOIS

D° DES SPORTS, DE LA CULTURE ET DES GRANDS ÉVÈNEMENTS :
C. THEZE
• Directeur Adjoint sports : G. GUEGAN
• Chef d'établissement Goélys : JM GRAVAUD
• Chef d'établissement Ophéa : B. MALMOUX
• Chef d'établissement Aquabaie, Aquaval & H. Boucher : E. VIGNETTE
• Chef d'établissement Patinoire-Hippodrome-Halle Dupureur : Y. CARRASCOSA
• Golf de la Baie : J.L. ROPERCH
• Pôle nautique de Sud Goélo : Y. SATIN
• Mission d'appui développement sportif
• Enseignement musical : A FOURCHON
• Service Médiation culturelle : H. DURECHOU
• Responsable Action culturelle : J. GOURDAIS
• Mission d'appui lecture publique et développement de la politique culturelle : A LEJEUNE

D° HABITAT ET CADRE DE VIE :
M. GAUDIN
• Service Habitat-Logement : S. QUEMENEUR
• Service Accueil des Gens du Voyage (SAGEV) : A. GUILLOU
• Développement social urbain (CISPD / Politique de la ville) : L. GAESSLER
• Convention territoriale globale CAF : A. BAHIER
• Déploiement de la fibre optique

D° FAMILLES - PROXIMITÉ :
E. THUEUX
• Service RPAM-Petite Enfance : K. RONDEAU
• Multi-accueil Potes et Potiron : R. GOURRONC
• Multi-accueil La Farandole : A. JARET
• Service commun ALSH
• Les Pôles de proximité : Quintin, Ploeuc-L'Hermitage, Binic Etables-sur-Mer

D° ACTION SOCIALE ET SANTÉ :
• Contrat local de Santé : M. RIBEAX
CIAS
N. PHILIPPOT

D° DU DÉVELOPPEMENT ECONOMIQUE :
N. ROUAULT-BRIAND
• Service Entreprises : A. BIGNARD
• Service Insertion Sociale et Professionnelle : C. GAUBERT

D° DU DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE :
S. COURTOIS

D° AMÉNAGEMENT ET DÉPLACEMENT :
J.F. QUERE
• **Directeur Adj :** E. LE RIGOLEUR
• Service commun Aménagement de l'espace public : A. BEUVANT
• Service Infrastructures : E. LE RIGOLEUR
• Service commun Déplacements : B. PASCOU
• Service Architecture : S. COTARD
• Service SIG Interco : M. MILLE
• Service Foncier : B. JOSSE
• Service Gestion du patrimoine bâti : B. FAOU

RÉGIE DE L'EAU ET DE L'ASSAINISSEMENT :
F. BUISINE
• Service Milieux aquatiques - Bassins versants : F. DAVID
• Service Patrimoine : J.Y. PICARD
• Service Exploitation Réseaux
• Service Exploitation Traitement : JM. LE RAY
• Service Relations Usagers et Ressources : N. THEISEN

AUTORITÉ ORGANISATRICE DE L'EAU ET DE L'ASSAINISSEMENT :
C. DYRDA

D° ENVIRONNEMENT SALUBRITÉ :
F. BERROD
• Service Collecte et traitement des déchets : D. QUEMENEUR

Service Energie Développement Durable : S. LE VOURCH

Service Prévention des risques : Th. PROVOST

Service Application Droit des sols / PLUi : S. BARRAS

LÉGENDE

- █ DÉVELOPPEMENT DURABLE
- █ COHÉSION SOCIALE ET TERRITORIALE
- █ DÉVELOPPEMENT ET ATTRACTIVITÉ DU TERRITOIRE
- █ ADMINISTRATION GÉNÉRALE ET FINANCES

ROUGE : D° mutualisées avec Saint-Brieuc (et Ploufragan pour la DMSI)
NOIR : D° communautaires
VERT : Rattachement fonctionnel

LE PROJET DE TERRITOIRE au service du développement durable

L'ARTICLE 255 DE LA LOI DU 12 JUILLET 2010, PORTANT ENGAGEMENT NATIONAL POUR L'ENVIRONNEMENT, PRESCRIT AUX COLLECTIVITÉS TERRITORIALES ET AUX ÉTABLISSEMENTS PUBLICS DE COOPÉRATION INTERCOMMUNALE (EPCI) DE PLUS DE 50 000 HABITANTS D'ÉLABORER UN RAPPORT SUR LEUR SITUATION EN MATIÈRE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE. CE RAPPORT EST PRÉSENTÉ PAR L'EXÉCUTIF DE LA COLLECTIVITÉ PRÉALABLEMENT AUX DÉBATS D'ORIENTATIONS BUDGÉTAIRES. SAINT-BRIEUC ARMOR AGGLOMÉRATION A FAIT LE CHOIX DE FUSIONNER CE RAPPORT DE DÉVELOPPEMENT DURABLE AVEC LE RAPPORT D'ACTIVITÉS.

Depuis septembre 2020, Saint-Brieuc Armor Agglomération a engagé une réflexion de fonds en travaillant sur son **projet de territoire**, son **plan pluriannuel d'investissement**, son **pacte financier** et en engageant un **audit** sur ses moyens et ses ressources.

Les trois documents stratégiques ont été votés courant 1^{er} semestre 2021.



L'audit a été rendu en septembre 2021 et fait l'objet, depuis, d'un travail collaboratif sur l'amélioration de l'efficience de la collectivité par la priorisation des politiques publiques et des projets.

Elus et équipes administratives ont donc travaillé à partir de ces documents cadres pour adopter et mettre en œuvre des programmes et des partenariats structurants pour le développement du territoire.

1. PROGRAMMES DE STRUCTURATION DES POLITIQUES PUBLIQUES :

- Définition d'un nouveau cadre stratégique du Contrat Intercommunal de Sécurité et de Prévention de la Délinquance (CISPD) ;
- Réflexion sur la stratégie de proximité ;
- Engagement de l'Agglomération dans le projet de développement de l'hydrogène vert par :
 - › l'investissement dans 12 bus et 2 bennes à ordures ménagères
 - › une candidature à l'appel à projet de l'ADEME en faveur du développement de l'hydrogène
- Engagement d'une étude de faisabilité sur la filière déshydratation ;
- Lancement de la démarche d'économie circulaire ;
- Lancement du projet alimentaire territorial ;
- Création d'un nouvel office de logements sociaux : Terre d'Armor Habitat ;
- Prise de la compétence « sport de haut niveau amateur » ;
- Mise en place de la tarification incitative et généralisation de la TEOM pour 2024 ;
- Adoption d'un Schéma de développement numérique.

2. CONTRACTUALISATIONS

- Contrat de relance et de transition écologique (CRTE) ;
- Volet enseignement supérieur, recherche et innovation du CPER (école d'ingénieur CNAM, Learning Center...);
- Pacte avec la Région pour 2021 ;
- Transformation du PETR avec contractualisation sur les programmes LEADER, FEAMPA et la création du Syndicat mixte de la Baie de Saint-Brieuc ;
- Création d'un conseil de développement à l'échelle de Saint-Brieuc Armor Agglomération ;
- Convention Opération de Revitalisation de Territoires : programme Petites Villes de Demain.

Assemblée plénière des conseils municipaux - mai 2021



ZOOM

UN AUDIT SUR LES FINANCES ET LES MOYENS DE SAINT-BRIEUC ARMOR AGGLOMÉRATION

La nouvelle gouvernance a souhaité réaliser un audit sur les finances et les moyens de Saint-Brieuc Armor Agglomération. Cet audit, confié à KPMG, avait pour objectif d'étudier les politiques publiques et le service rendu aux usagers et acteurs du territoire, d'en mesurer l'efficience et de trouver les points d'amélioration de l'action communautaire.

QUELS SONT LES LEVIERS D'ACTION DE LA COLLECTIVITÉ QUI RESSORTENT DE CET AUDIT ? 4 leviers ont été identifiés :

1. La redéfinition de nos politiques publiques pour clarifier la stratégie et les priorités, en allouant les moyens nécessaires pour les piloter. Il s'agit de savoir cibler, prioriser mais aussi parfois renoncer.
2. La clarification du périmètre de nos interventions.
3. Le renforcement du pilotage des ressources notamment grâce à la digitalisation.
4. L'optimisation de la stratégie financière afin de pouvoir couvrir les interventions de l'Agglomération.

Mobiliser pour la transition écologique et l'emploi

DÉVELOPPEMENT DURABLE



LA POLITIQUE DÉVELOPPEMENT DURABLE DE L'AGGLOMÉRATION S'APPUIE SUR LE PLAN CLIMAT AIR ÉNERGIE ADOPTÉ EN 2019. CELUI-CI S'ARTICULE AUTOUR DE 6 ORIENTATIONS STRATÉGIQUES ET 48 FICHES ACTIONS. SA MISE EN OEUVRE S'EST POURSUIVIE EN 2021, ANIMÉE ET ORGANISÉE PAR LE SERVICE COORDONNATEUR, DONT LES MOYENS HUMAINS SE SONT RENFORCÉS AVEC L'ARRIVÉE D'UNE CHARGÉE DE MISSION DÉDIÉE AU PCAET. LES DIRECTIONS ET LES VICE-PRÉSIDENTS DE L'AGGLOMÉRATION ONT PARTICIPÉ À L'ÉTAPE DE BILAN ANNUEL POUR FAIRE LE POINT SUR LES ACTIONS ET RAPPELER LES OBJECTIFS.

930 m³

de bois transformés en plaquettes pour l'alimentation des chaufferies-bois de l'Agglomération en 2021. Cette démarche est menée par les services **Transition écologique** et **Protection des milieux**, avec la participation de la direction **Aménagement et déplacements**, d'agriculteurs et éleveurs locaux. Le reliquat de criblage est réutilisé en paillage dans les espaces verts des communes et de l'agglomération, ou en litière animale auprès d'agriculteurs.

51

accompagnements en matière de **maîtrise de l'énergie** et d'**énergie renouvelable*** ont été réalisés en 2021. Dans le cadre du programme **Service d'accompagnement à la rénovation énergétique (SARE)** à destination des entreprises du « petit tertiaire » (moins de 10 salariés et moins de 1000m²), 23 d'entre elles, souhaitant rénover leurs locaux, ont bénéficié d'un diagnostic et d'un conseil énergie. Par ailleurs, 20 notes préalables d'opportunité pour l'installation d'énergies renouvelables ont été réalisées et 8 études de faisabilité ont été lancées via le **Fonds chaleur territorial** qui permet d'accompagner les collectivités et entreprises désirant se tourner vers les énergies renouvelables.

*Structures et entreprises. L'accompagnement des particuliers est assuré par l'Agence Locale de l'Énergie (ALE) via l'Espace Info Énergie.

800

personnes se sont mobilisées pour la transition écologique lors de la **conférence de Rob Hopkins, initiateur du mouvement international des villes en transition**, à la Passerelle, le 25 septembre 2020. Organisée par le service Transition écologique de l'Agglomération et ses partenaires (le magazine « Sans Transition ! », la Ville de Saint-Brieuc, la Biocoop, le waste Lab, Kerval). Face à la grande mobilisation du public lors de cet évènement, les partenaires poursuivent la dynamique en **proposant début 2022 des ateliers participatifs** « Et si on accélérât la transition écologique sur notre territoire ? » pour mettre en place des projets avec les habitants et les acteurs économiques, associatifs et institutionnels.

250 000 €

par an d'engagements de dépense des 17 communes membres du **groupement de commande « Achat de denrées alimentaires issues de l'agriculture biologique »**. Ce dernier est accompagné par l'Agglomération et piloté administrativement par la commune de Plérin.

9 600

repas par jour, servis dans les restaurations municipales de 16 communes de l'agglomération. Ces dernières ont répondu au **questionnaire lancé par la collectivité** pour mieux connaître l'organisation des cantines et évaluer l'implication du territoire **dans la mise en œuvre de la loi Egalim*** en restauration collective.

*loi pour l'équilibre des relations commerciales dans le secteur agricole et alimentaire et une alimentation saine, durable et accessible à tous.



L'agglomération est lauréate en 2021 de l'Appel à Projet Programme National de l'Alimentation. Cela va lui permettre de lancer, en 2022, la mise en place de son Projet Alimentaire Territorial.



1^{ère} Balade Climat dans le centre de Saint-brieuc avec le Collectif des Paysages de l'Après Pétrole.

Elle a réuni environ 40 élus et agents des communes et de l'agglomération pour étudier les solutions d'adaptation de la Ville au Changement Climatique. D'autres sont à venir sur 2022.

ZOOM

PROJET DE DÉSHYDRATATION DE FOURRAGES

L'augmentation de la surface en cultures pérennes et la réduction du nombre de jours de sols nus sont deux moyens de limiter les fuites d'azote sous les parcelles en partie responsable des algues vertes. Pour y répondre, Saint-Brieuc Armor Agglomération étudie la faisabilité d'une usine de déshydratation des fourrages qui permettrait de lever les freins au développement de la culture de luzerne (difficultés de conservation, difficultés techniques pour la culture et la récolte, absence de débouchés autres que pour les éleveurs de ruminants...). Un poste dédié d'animation a été créé pour un an et 100 000€ d'études ont été budgétés en 2022. Cette unité serait alimentée par une chaudière énergie renouvelable (bois, déchet) qui pourrait alimenter un réseau de chaleur urbain.

Mobiliser pour la transition
écologique et l'emploi

PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT

LE PROGRAMME BASSINS-VERSANTS VISE À PROTÉGER ET RESTAURER LA QUALITÉ DE L'EAU ET DES MILIEUX AQUATIQUES SUR LES TERRITOIRES DE L'ANSE D'YFFINIAC, DU GOUËT ET DE L'IC. IL EST ÉLABORÉ EN LIEN AVEC LE SCHÉMA D'AMÉNAGEMENT DES EAUX (SAGE) DE LA BAIE DE SAINT-BRIEUC. DES ACTIONS SONT MENÉES TOUT AU LONG DE L'ANNÉE, TANT AUPRÈS DES COLLECTIVITÉS LOCALES, DU MONDE AGRICOLE QUE DES PARTICULIERS. LA RÉSERVE NATURELLE DE LA BAIE DE SAINT-BRIEUC EST UN ESPACE PROTÉGÉ. SA GESTION SE RAPPORTE « À L'ENSEMBLE DES DÉMARCHES INTELLECTUELLES ET TECHNIQUES QUI VISENT À ASSURER LA PROTECTION, LA CONSERVATION ET L'AMÉNAGEMENT D'UN ESPACE NATUREL ».

13 000

tonnes d'**algues vertes** ont été ramassées dans l'Agglomération, en 2021, principalement sur la commune d'Hillion. La saison a été très compliquée, les techniques existantes ont montré leurs limites et de nouvelles voies sont étudiées (ramassage en mer, ramassage avec d'autres outils, à d'autres périodes etc.). Néanmoins, les flux d'azote arrivant en baie de Saint-Brieuc, seul levier d'action à notre portée pour limiter la prolifération des algues, ont été divisés par 2 en 20 ans. Les actions préventives, qui prennent du temps, se poursuivent.



1480

espèces ont été **inventoriées** sur les dunes de Bon-Abri à Hillion. Il s'agit d'un des principaux « hot-spot » de biodiversité de la Baie de Saint-Brieuc.



10

stagiaires ont été accueillis par la Réserve naturelle en 2021 depuis des élèves de 3^{ème} en découverte d'entreprises jusqu'en Master 2.



444

heures... C'est le temps passé par nos 31 ambassadeurs sur la Réserve naturelle afin de **sensibiliser 1 312 personnes** à l'importance du site et à la nécessité de respecter la réglementation du site.



497

infractions à la réglementation de la protection de la baie ont été constatées. Ce bilan est en **baisse** par rapport aux années précédentes. Néanmoins, la principale infraction concerne les **chiens non tenus en laisse**.

La démarche « QSE3 » associant les différents services dans la lutte contre les pollutions ponctuelles a permis de déboucher sur des actions concrètes.

En 2021, une campagne de marquage des avaloirs et des grilles de pluvial, « Ici commence la mer », a permis de sensibiliser au chemin de l'eau et de bien faire comprendre que le réseau pluvial est directement connecté aux cours d'eau et donc, à la mer.

LES SAVIEZ-VOUS ?
Le genre d'été exceptionnel de l'eau de pluie qui coule les rivières, les lacs, directement en Saint-Brieuc, à la Rivière ou plus encore puis à la mer.

La Baie de Saint-Brieuc est un territoire
à la fois
naturelle
et
agricole



4 busards Saint-Martin ont été identifiés, confirmant ainsi la nidification sur un des sites Natura 2000.

ZOOM

AUTRES ACTIONS ET DÉMARCHES ENGAGÉES EN MATIÈRE DE QUALITÉ DE L'EAU

- La problématique de l'ESA-métolachlor, molécule jugée pertinente par l'ARS depuis 2021, a commencé à être abordée d'un point de vue préventif sur des périmètres de protection gérés par l'Agglomération. Un travail est initié avec les agriculteurs pour utiliser des techniques mécaniques de désherbage sur certains secteurs, ou pour faire évoluer les rotations de cultures.
- Le diagnostic du DCOB Baie de Saint Brieuc Est a été approuvé et validé lors du Comité de pilotage (COPIL) du 1^{er} décembre 2021. Ce document est né de la concertation entre les membres du COPIL et les différents experts du territoire au cours de 10 réunions de travail. Le DCOB est un document d'orientation pour la gestion des sites Natura 2000. Il fixe les objectifs de protection de la nature conformément à des textes dont la protection et la gestion des milieux naturels est la fonction principale.

Mobiliser pour la transition
écologique et l'emploi

DÉCHETS et coopération internationale

L'AGGLOMÉRATION ASSURE LA COLLECTE DES DÉCHETS, LA GESTION DES DÉCHÈTERIES ET MET EN PLACE DES ACTIONS DE PRÉVENTION AFIN DE RÉDUIRE LA QUANTITÉ DE DÉCHETS PRODUITS ET D'ENCOURAGER LE TRI.

9 032

appels téléphoniques ont été reçus par le service collecte et traitement des déchets en 2021. 36 % concernaient les bacs, 12 % les jours de collecte, 12 % les informations de tri. L'augmentation (6 620 appels en 2020) provient majoritairement de la mise en place du nouveau schéma de collecte, ainsi que de la nouvelle fiscalité qui sera mise en place.

6 225

interventions ont été réalisées sur les **bacs** : 33 % pour la mise en place de bacs chez de nouveaux habitants, 35 % d'échanges de bacs et 23 % pour obtenir un bac plus petit ou plus grand.

728

kg de **déchets** (y compris les déchets déposés en déchèterie) ont été produits en moyenne par habitant en 2021, soit : **208kg d'ordures ménagères résiduelles** (poubelle marron), 70kg d'emballages recyclables et 53kg de verre. Il y a eu en moyenne **397kg de déchets déposés en déchèterie** dont 103kg de gravats, 156kg de déchets verts et 144kg d'autres déchets.

24

ateliers de **promotion du compostage** ont été organisés pour accompagner les changements de comportement des usagers et préparer à la diminution de la fréquence de collecte des ordures ménagères au 1^{er} janvier 2022 (une collecte tous les 15 jours). 

7

ateliers "**jardinage au naturel**" ont été organisés avec l'association Vert le jardin. Objectifs : accompagner les habitants dans leurs pratiques quotidiennes, les sensibiliser à de meilleures techniques d'entretien du jardin ainsi qu'à la **récupération des déchets verts**. 

28

nouveaux sites de **compostage collectif** ont été installés, dont 6 en habitat collectif, 21 en structure et 1 en jardin partagé. 



L'Agglomération compte **100 sites** de compostage - 43 en habitat collectif, 51 en structures et 6 dans des jardins partagés. 1 174 kits de compostage ont été vendus en 2021, 464 en bois et 710 en plastique.



Dans le cadre de la coopération internationale, l'Agglomération a envoyé une Benne à Ordures Ménagères à Cienfuegos (Cuba) en 2021. En effet, l'Agglo peut mener des actions de solidarité internationale dans les domaines de compétence relevant de l'adduction d'eau potable, de l'assainissement des eaux usées, de la collecte des déchets solides et de l'énergie.

ZOOM

ÉCONOMIE CIRCULAIRE : UN TERRITOIRE ÉCONOME EN RESSOURCES

L'agglomération s'engage dans une politique d'économie circulaire et de gestion raisonnée des ressources :

> une démarche de construction partagée sur l'année 2021,

> une cinquantaine de participants réunis lors d'ateliers et d'entretiens pour identifier collectivement les filières et activités, les flux et les ressources/gisements du territoire, mobiliser les acteurs du territoire,

> 3 boucles prioritaires ont été identifiées :

- Boucle 1 - Cycle de vie des matériaux de construction pour mieux concevoir et déconstruire les bâtiments en réemployant les matériaux
- Boucle 2 - Accompagner le développement des activités locales de réemploi et de surcyclage
- Boucle 3 - Utiliser la biomasse maritime (algues et déchets coquilliers Moules et St Jacques) pour fabriquer de nouveaux matériaux

> un plan d'actions élaboré et décliné sur 3 ans (2022-2025),

> une candidature de Saint-Brieuc Armor Agglomération déposée en 2021 auprès de l'ADEME Bretagne,

> l'Agglomération a été retenue sur cet appel à projets par l'ADEME pour un déploiement dès 2022.

Mobiliser pour la transition écologique et l'emploi

EAU ASSAINISSEMENT

AU QUOTIDIEN, L'AGGLOMÉRATION VEILLE À LA QUALITÉ DE L'EAU POTABLE ET À LA PRÉSERVATION DE L'ENVIRONNEMENT EN MAÎTRISANT L'EAU REJETÉE AU MILIEU NATUREL. 2021 EST UNE ANNÉE DE TRANSITION : LA DIRECTION DE L'EAU ET DE L'ASSAINISSEMENT S'ORGANISE POUR ASSURER SES MISSIONS ENCORE PLUS EFFICACEMENT EN DESSINANT UN PROJET DE LONG TERME AU SERVICE DE L'USAGER DU SERVICE PUBLIC, DE L'ENVIRONNEMENT ET DE LA COHÉRENCE TERRITORIALE :

- L'AUTORITÉ ORGANISATRICE PILOTE LA POLITIQUE DE L'EAU,
- LA RÉGIE COMMUNAUTAIRE EST L'OPÉRATEUR PUBLIC.



Construction d'un nouvel ouvrage d'interception à Saint-Brieuc (Place de la Grille).



Photo réalisée avec les équipes Eau Assainissement



Chantier de la nouvelle usine d'eau potable à Ploufragan (La Croix Cholin).

2 224 km

de linéaire de réseaux d'adduction d'eau potable sur l'ensemble du territoire de Saint-Brieuc Armor Agglomération qui achemine l'eau potable jusqu'au robinet : 1032 km sont exploités par la Régie, 1192 km en délégation de Service Public.

1 131 km

de linéaire de réseaux de collecte des eaux usées sur l'ensemble du territoire de Saint-Brieuc Armor Agglomération, qui les transfère jusqu'aux stations d'épuration pour être traitées : 553 km sont exploités par la Régie, 578 km en délégation de Service Public.

9 600

installations d'assainissement non collectif sur le territoire qui viennent compléter le dispositif environnemental d'épuration des eaux usées.

29,3 M€

d'investissements engagés sur l'exercice budgétaire 2021 pour les travaux sur les ouvrages et infrastructures d'eau et assainissement.



31 km

de réseaux renouvelés en 2021 : 19,5 km sur les réseaux d'eau potable et 11,6 km sur les réseaux d'eaux usées.



29,5 M€

d'investissements investis pour la construction de la nouvelle usine d'eau potable de la Croix Cholin. C'est le budget le plus important de la mandature.



6,59 M€

de travaux d'assainissement au coeur de Saint-Brieuc pour poursuivre la mise en conformité du système d'assainissement.



ZOOM

La gestion intégrée des eaux pluviales (GIEP) a été votée par les élus et permettra, à terme, une gestion vertueuse des eaux pluviales, une limitation des pollutions et un coût (investissement et fonctionnement) soutenable. Elle se concrétise par la création d'une unité spécialisée de sensibilisation et d'appui technique auprès des communes et des aménageurs.

La stratégie « GEMAPI » a été validée par Saint-Brieuc Armor Agglomération en avril 2021. L'Agglomération a fixé ses engagements et ses moyens en matière de lutte contre les inondations par débordement de cours d'eau ou par la mer.

Le blocage de l'urbanisme a été prononcé par la Direction Départementale des Territoires et de la Mer (DDTM) là où les systèmes d'assainissement sont non-conformes. Ce sujet mobilise nos services : diagnostics, études, impact budgétaire, programmation de travaux sont à évaluer.

La procédure pour le renouvellement des Délégations de Service Public sur les 3 secteurs délégués a été lancée fin 2021. Le choix des candidats retenus est prévu pour septembre 2022.

Mobiliser pour la transition
écologique et l'emploi

MOBILITÉS

L'AGGLOMÉRATION DÉVELOPPE DES ACTIONS AFIN DE FAVORISER LES MODES DE DÉPLACEMENTS DOUX ET/OU ALTERNATIFS À LA VOITURE INDIVIDUELLE. ELLE SUIT NOTAMMENT SON PLAN DE DÉPLACEMENT URBAIN (PD4), SORTE DE FEUILLE DE ROUTE À DIX ANS, ET SON SCHÉMA DIRECTEUR CYCLABLE, RÉVISÉ EN 2020.



Saint-Brieuc Armor Agglomération gère le programme d'aménagements Transports Est Ouest (dit TEO), dans le centre de Saint-Brieuc, pour le déploiement du bus à haut niveau de service. L'organisation des transports (collectifs et scolaires) est confiée à Baie d'Armor Transports.



Dans le cadre du projet Hentig Glas, la voie verte créée sur une partie de la voie ferrée qui relie la gare de Saint-Brieuc au port du Légué a été inaugurée début 2021.

5,1 M

voyages ont été effectués sur le **réseau des TUB** soit **une augmentation de 26 %** par rapport à 2020 (Covid), mais inférieur au nombre de voyages effectués en 2019 (6,1 M). La tendance constatée permet d'être optimiste sur les mois à venir.

1,2 km

de voie aménagée sur l'ancienne voie ferrée entre la gare et le Légué pour le projet Hentig Glass. Le premier tronçon a été inauguré en janvier 2021, permet aujourd'hui la desserte de deux sites du pôle universitaire, de deux lycées et de deux équipements sportifs. 

440

ménages ont bénéficié, en 2021, de l'aide à l'**acquisition d'un vélo à assistance électrique**. 

263

vélos mis en location à la Maison du Vélo dont 208 vélos à assistance électrique. Un nouveau service de livraison à domicile pour les habitants de l'agglomération a été testé à l'été 2021 puis prolongé sur la période d'octobre à décembre.

4

nouveaux Plans de Mobilités (PDM) signés avec les employeurs, portant au total à 18 le nombre de PDM signés sur l'agglomération.

24

classes effectueront, sur l'année scolaire 2021-2022, les blocs 1, 2 et 3 du Savoir Rouler à Vélos. Cette intervention est réalisée, dans le cadre d'un contrat avec l'Agglomération, par l'Union Sportive des Ecoles Primaires qui prépare les enfants à leur entrée en 6^{ème}.

16 089

abonnés sont recensés sur le **réseau des TUB**. Les moins de 26 ans représentent 70 % des abonnés.

ZOOM

LE PROJET HENTIG GLAS : UNE VOIE VERTE RÉSERVÉE AUX MODES ACTIFS DE DÉPLACEMENT (VÉLOS/ PIÉTONS)

Cet aménagement se situe à l'emplacement de l'ancienne voie ferrée qui permettait de relier la gare de Saint-Brieuc et le port du Légué. L'aménagement du tracé identifié dans le Plan de déplacement urbain de l'Agglomération est prévu en trois temps. Un premier tronçon de 1,2 km, entre les rues Berthollet et Chaptal, a été mis en service en 2020. Il dessert deux sites du pôle universitaire (Beaufeuillage/Mazier), deux lycées (Rabelais et Chaptal) et deux équipements sportifs. Grâce à ses 3,5 mètres de large et à son enrobé poncé, la voie verte peut être utilisée par tous les usagers et les personnes à mobilité réduite.

Mobiliser pour la transition
écologique et l'emploi

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

LE SERVICE ENTREPRISES A ÉTÉ FORTEMENT MOBILISÉ SUR CETTE ANNÉE 2021 DANS L'INSTRUCTION DES AIDES, SPÉCIFIQUEMENT MONTÉES POUR LES ENTREPRISES EN DIFFICULTÉ DU FAIT DE LA CRISE COVID. L'ACCOMPAGNEMENT S'EST TRADUIT ÉGALEMENT PAR DE NOMBREUSES VENTES DE TERRAINS EN ZONES D'ACTIVITÉS ÉCONOMIQUES (ZAE). UN SCHÉMA DE GESTION DURABLE DU FONCIER ÉCONOMIQUE A ÉTÉ ENGAGÉ AFIN D'OPTIMISER CE DERNIER TOUT EN CONTINUANT UN ACCUEIL DYNAMIQUE D'ENTREPRISES.

1,8 M€

versés dans le cadre des dispositifs d'aides aux entreprises en difficulté du fait de la crise COVID. Complémentaires des dispositifs nationaux et régionaux, ces aides ont permis de dresser « un véritable bouclier de protection de notre tissu socio-économique local ».

634

entreprises aidées financièrement sur l'année au travers des 11 dispositifs d'aides : aides à l'investissement et aides COVID.

21

ventes de terrains réalisés en Zones d'Activités Economiques (ZAE). Ce chiffre record sur une seule année prouve la dynamique et l'attractivité du territoire. Les entreprises continuent d'y investir et de s'y développer.

90

% d'occupation dans l'immobilier économique public, que ce soit au niveau de la pépinière / hôtel d'entreprises CAP 1 et 2, des ateliers du Quai Armez et de Ploeuc l'Hermitage que de l'hôtel d'entreprises Keraia sur la technopole.

3

projets ont été retenus par l'Etat dans le cadre de l'appel à projets «Fonds friches». En effet, le panel d'offres immobilières a été travaillé pour répondre aux besoins des entreprises en matière de parcours résidentiel : les projets de **Totem de l'innovation** et d'**hôtel d'entreprises** sur l'ex-café, **les ateliers-relais de Tréveneuc et de Quintin** (anciennes brasseries). Ces projets participent également à l'aménagement du territoire et à un développement équilibré de l'emploi.



Un partenariat s'est engagé avec la Chambre d'Agriculture pour les années 2021-2022 autour de 4 axes : animation territoriale, accompagnement des exploitants agricoles, la transition énergétique et l'aménagement foncier.



Le projet de réhabilitation de l'ex-café a été repensé pour répondre aux besoins des entreprises du territoire. Il accueillera un hôtel d'entreprises afin de développer une offre tertiaire au pied de la gare et un Totem de l'innovation pour incuber des projets innovants sur le plan social et technologique.

ZOOM

DES PROJETS ENGAGÉS SUR LE PÔLE DE BRÉZILLET

La dynamique économique du territoire se traduit également à travers l'engagement de projets sur le pôle de Brézillet.

Suite à l'étude de la SEM Breizh en 2019 et l'appel à projet lancé sur l'ancien bâtiment du marché de gros en 2020, un opérateur a été retenu pour réhabiliter ce bâtiment afin d'y développer des activités de sport / loisirs indoor.

Les co-investisseurs, Bleu Mercure et la Banque des Territoires, travaillent ainsi avec « la Pangée » pour installer des activités de type blocs d'escalade, trampoline park, drone soccer, hado, virtual room, ninja warrior, archery game / espace game, etc. autour d'un espace de détente / bar / restauration.

La finalisation du projet avec la vente du bâtiment devrait s'opérer au 1^{er} semestre 2022.

Mobiliser pour la transition
écologique et l'emploi

EMPLOI

MALGRE LA BAISSÉ DU CHOMAGE, LA PRÉCARITÉ ET L'EXCLUSION NÉCESSITENT UN ENGAGEMENT FORT DES INSTITUTIONS. SAINT-BRIEUC ARMOR AGGLOMÉRATION INTERVIENT AINSI AUPRÈS DES PUBLICS EN DIFFICULTÉ VIA LA PLATE-FORME INSERTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE ET CONTRIBUE À RÉPONDRE À L'ÉVOLUTION DES BESOINS D'ACCOMPAGNEMENT SOCIAUX ET PROFESSIONNELS DES PUBLICS POUR FAVORISER LEUR ACCÈS ET/OU LEUR RETOUR À L'EMPLOI. CETTE PLATE-FORME, EN PLACE POUR TROIS ANS (2021-2023), EST GÉRÉE PAR LE SERVICE INSERTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE (DIRECTION DU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE).

Parmi les évènements organisés en 2021...



Opération #TPaufeminin, portée par le service Insertion sociale de l'agglomération, qui a permis à des femmes en questionnement sur leur projet professionnel de découvrir les métiers des Travaux Publics.

1 435

personnes ont été accueillies au Point Info Emploi, point d'accueil emploi de Saint-Brieuc Armor Agglomération, outil Intercommunal de proximité au service des usagers. **301 personnes ont été reçues en entretien individuel** en 2021.

57

partenaires, entreprises et acteurs de l'emploi ont été **associés à l'organisation des 11 évènements initiés au titre de la plate-forme d'insertion sociale et professionnelle**. Ces derniers ont attiré 386 chercheurs d'emploi.

24 367

heures d'insertion ont été réalisées dans le cadre de la **clause d'insertion sociale** dans les marchés publics, au bénéfice de 126 demandeurs d'emploi. **67 opérations** ont été accompagnées auprès de 21 maîtres d'ouvrage. Cela a contribué à 61 % de mises à l'emploi à 6 mois. 

453 683 €

de subventions/cotisations ont été versées en soutien aux actions d'insertion sociale et professionnelle, co-construites avec l'Agglomération, en faveur de l'emploi sur le territoire et notamment dans les **quartiers prioritaires** de la Politique de la Ville. 



Café de l'emploi à Yffiniac avec des échanges individuels, des ateliers, des conférences.

ZOOM

2 DOSSIERS-PHARES GÉRÉS PAR LE SERVICE EN 2021

- **Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée (TZCLD)** : le dispositif prévoit la création d'une entreprise à but d'emploi afin d'embaucher en CDI tous les demandeurs d'emploi de longue durée volontaires du territoire retenu (Les Villages, Ploufragan centre, zones des Plaines Villes et des Châtelets) et de développer des activités utiles pour répondre aux besoins du territoire.
- **La Cité de l'Emploi** : suite à la réponse à l'Appel à Projets national en mai 2021, ce dispositif de coordination des actions d'emploi, de formation et d'insertion a été mis en place sur les quartiers prioritaires de la Politique de la Ville.

Mobiliser pour la transition
écologique et l'emploi

URBANISME

LE SERVICE URBANISME INTERVIENT SUR 2 VOILETS : APPLICATION DU DROIT DES SOLS (ADS) ET PLANIFICATION.

LE SERVICE COMMUN ADS INTERVIENT SUR 25 COMMUNES DU TERRITOIRE (VIA UNE CONVENTION D'ADHÉSION ENTRE L'AGGLOMÉRATION ET CHAQUE MAIRIE). IL REPOSE SUR UN INSTRUCTEUR RÉFÉRENT POUR CHACUNE DES COMMUNES ET UN LOGICIEL D'INSTRUCTION DÉMATÉRIALISÉ PARTAGÉ. IL EST COMPLÉMENTAIRE AUX 3 COMMUNES DE L'AGGLOMÉRATION DOTÉES DE LEUR PROPRE SERVICE D'INSTRUCTION (PLÉRIN, PLOUFRAGAN ET SAINT-BRIEUC). A NOTER QUE 4 COMMUNES SOUMISES AU RÈGLEMENT NATIONAL D'URBANISME BÉNÉFICIENT TOUJOURS DE L'INSTRUCTION DE LA DDTM 22.

AU NIVEAU PLANIFICATION, LE SERVICE SE CHARGE ÉGALEMENT DU PLAN LOCAL D'URBANISME INTERCOMMUNAL. EN EFFET, L'AGGLOMÉRATION EST COMPÉTENTE EN MATIÈRE DE «PLAN LOCAL D'URBANISME (PLU), DOCUMENTS D'URBANISME EN TENANT LIEU DE CARTE COMMUNALE» DEPUIS LE 27 MARS 2017, ÉCHÉANCE FIXÉE PAR LA LOI «ALUR».

2 440

dossiers ont été instruits en 2021, soit près de 2 000 dossiers après pondération (+400 dossiers par rapport à 2020 et + 500 par rapport à 2019).

2

élaborations de PLU ont été approuvées en 2021 pour Lanfains et Le Foeil (qui ont en parallèle adhéré au service commun ADS en 2021). La révision générale de PLU de Saint-Carreuc se poursuit.

Le service a enregistré, en 2021, une dizaine de modifications de droit commun (avec enquête publique). 1 aire de valorisation de l'architecture et du patrimoine a été approuvée en 2021 (la deuxième est toujours en cours).

25

délibérations prises en 2021 sur les procédures de PLU. A noter que 12 procédures sur des évolutions de PLU communaux ont également été engagées sur l'année.

1

règlement local de publicité intercommunal (RLPi) à mettre en place a été **décidé en juin 2020**. Sa création a pour but d'éviter que 3 règlements locaux de publicité de communes (Saint-Brieuc, Langueux et Plérin) ne soient caducs en juillet 2022, date butoir réglementaire.

Cependant, en vue de répondre aux attentes de plusieurs communes, **les travaux du RLPi ont démarré en 2021** avec l'engagement d'un cabinet d'études spécialisé, Mesures et perspectives, l'installation d'un comité de pilotage et le lancement d'un diagnostic des dispositifs publicitaires.

L'objectif est de réduire l'impact des dispositifs publicitaires, enseignes et pré-enseignes sur le paysage et l'environnement tout en conciliant le développement économique du territoire.

31

actions du plan d'actions de l'Opération de Revitalisation du Territoire Multi-site de Saint-Brieuc Armor Agglomération ont été réalisées entre 2018 et 2021, pour un montant global de 9,3 millions d'€, dont 69% financés par les communes (Quintin, Ploëuc l'Hermitage, Saint-Brieuc) ou l'Agglomération.

L'ensemble a pour objectif de participer à l'attractivité des bourgs et centre-villes de Saint-Brieuc Armor Agglomération.



Présence à la Foire Expo en septembre 2021 dans le but d'informer et inciter les habitants à participer à la concertation du PLUi.

ZOOM

CONTINUITÉ DE L'ÉLABORATION DU PLAN LOCAL D'URBANISME INTERCOMMUNAL (PLUI)

En 2021, les travaux ont porté sur l'engagement de la phase réglementaire avec l'élaboration du zonage et du règlement écrit des zones agricoles et naturelles du territoire, en collaboration avec les communes : traduction des inventaires environnementaux (zones humides, bocage, ...), prise en compte des exploitations agricoles, des entreprises installées en campagne, du référentiel foncier habitat (écarts de taille importante), etc.

La loi Climat et résilience du 22 août 2021 a un impact important sur les territoires puisqu'elle fixe un objectif d'absence d'artificialisation des sols en 2050, à prendre en compte par les documents d'urbanisme et par conséquent le PLUi.

Par ailleurs, Saint-Brieuc Armor Agglomération a participé aux travaux du Schéma de cohérence territoriale (SCOT), document supra communal intégrateur des législations et réglementations, qui « s'impose » aux PLUis de Saint-Brieuc Armor Agglomération et Lamballe Terre & Mer.

Les prochaines étapes pour 2022 portent sur la phase de traduction réglementaire des parties urbaines du territoire en vue d'aboutir à l'approbation du PLUi en 2024.

Mobiliser pour la transition
écologique et l'emploi

TOURISME

L'OFFICE DE TOURISME DE LA BAIE DE SAINT BRIEUC PROMEUT, VALORISE, ACCOMPAGNE ET FÉDÈRE 223 PARTENAIRES DU TOURISME (HÉBERGEURS, RESTAURANTS, LOISIRS, NAUTISME, SITES PATRIMONIAUX ...)

35 751

visiteurs annuels ont été accueillis à l'Office de Tourisme de Saint-Brieuc et 4 151 à celui de Quintin. 12 827 demandes téléphoniques ont été traitées.

60

visites guidées ont été programmées à l'été 2021 par l'Office de Tourisme durant l'été (44 en 2020) avec 478 participants (255 en 2020) qui ont particulièrement apprécié le confort des boucles magnétiques.

4

actions de promotion ont été menées :

- une **campagne digitale** « Le dépaysement proche de chez vous » avec la Région pour accompagner la relance de l'activité touristique durant l'été, mais aussi en arrière-saison, auprès des clientèles bretonne et française ;
- une **newsletter « Mon GR »**, qui a mis en avant 6 lieux insolites sur le GR34 en Baie de Saint-Brieuc ;
- l'accueil du **tournage de l'émission belge « Le Beau vélo de Ravel »** en mai, qui invite à la découverte d'une destination à vélo à travers le patrimoine culturel, touristique, gastronomique et naturel.
- la diffusion de **5 campagnes de sponsorship** des films promotionnels du territoire.

24

newsletters adressées au **grand public** pour inspirer et proposer des idées clés en main d'activités.

9

newsletters destinées **aux professionnels** pour informer, donner accès aux outils de l'Office de Tourisme pour faciliter la relation client et la connaissance du territoire.

14

formations dispensées aux équipes des hôtels pour apprendre à faire découvrir la baie et promouvoir des parcours clients de proximité.

6 000 €

de subvention attribué par la direction du développement touristique de l'Agglomération pour **soutenir 3 projets**, dont les manifestations ont malheureusement dûes être annulées en raison de la Covid.



En mars 2021, L'Office a mis en ligne un site internet de Destination, à la fois plateforme de promotion et de déclenchement de séjour ainsi que d'accompagnement du visiteur sur place. Des fonctionnalités étendues, une création permanente de contenus enrichis grâce à des campagnes vidéos et photos qualitatives immersives et la création d'un univers dédié aux sports-nature ont été mis en place.

Dans le cadre de la promotion du tourisme d'affaire, une campagne promotionnelle mettant en valeur Saint-Brieuc comme destination d'événements professionnels a eu lieu de septembre à novembre 2021 en capsule vidéo.

En parallèle, un chargé de promotion tourisme affaire et groupes, aussi responsable du Bureau des Congrès de l'Office de Tourisme, a été recruté.



ZOOM

POURSUITE DU TRAVAIL AUTOUR DE L'ITINÉRANCE

- **Obtention du label « Accueil Vélo »** pour l'Office et accompagnement à la labellisation de 15 hébergeurs et sites pour créer une chaîne d'accueil et rendre plus visible le territoire et son attractivité « modes doux et grands itinéraires de randonnées ».
- **Réalisation d'une carte de type grande randonnée avec étapes de séjour**, à l'échelle de la destination Baie de Saint-Brieuc-Paimpol-les Caps : **nouvel outil de promotion en salon spécialisé (randonnées/sport-nature)** ; éditions « GR en poche » sur l'agglomération.
- **Mise en place d'une nouvelle signalétique provisoire à l'été 2021** pour flécher la Vélomaritime depuis le centre-ville.

Mailler le territoire par
les services aux publics

ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

L'AGGLOMÉRATION S'IMPLIQUE DANS LA CRÉATION ET LA PÉRENNISATION DE FORMATIONS SUPÉRIEURES SUR LE TERRITOIRE. ELLE FINANCE ET PARTICIPE AUX ACTIVITÉS DU PÔLE UNIVERSITAIRE BRIOCHIN AU SEIN DU SYNDICAT DE GESTION DU PÔLE UNIVERSITAIRE. PAR AILLEURS, ELLE SOUTIEN LA RECHERCHE ET L'INNOVATION EN ACCOMPAGNANT, PAR EXEMPLE, LES PROJETS ASSOCIANT RECHERCHE ET ENTREPRISES.



5 900 étudiants ont fait leur rentrée post-bac sur l'agglomération de Saint-Brieuc, dont 3 000 primo-étudiants.



Le nouveau restaurant universitaire livré en mai 2021.

1 800

connexions ont été établies au **Salon Régional Virtuel «Entreprendre Pour Apprendre 2021»** organisé depuis le Palais des Congrès de Saint-Brieuc.

Cette édition a vu une équipe d'étudiants briochins du Campus Mazier, être récompensée au niveau européen pour leur projet d'application contre le harcèlement de rue, dénommée SOS.

40

étudiants étaient en Parcours Accès Spécifique Santé (PASS) sur le site de Beaufeuillage pour l'année universitaire 2021/2022.

405 500 €

de subvention de l'Agglomération pour la **recherche et le développement**, dont :

- **9 thèses et 3 programmes de recherche postdoctorale** en cours soutenues par Saint-Brieuc Armor Agglomération au sein de l'Anses Ploufragan et l'IETR (Institut d'Électronique et des Technologies du numéRique) de Rennes 1 à l'IUT de Saint-Brieuc ;
- **11 projets de Recherche et Développement** labellisés par les Pôles de Compétitivité Valorial, Images et Réseaux et EMC². 4 Entreprises et 2 laboratoires sont soutenus par l'Agglomération.

533 500 €

investis dans la 1^{ère} tranche de **travaux de reconversion du site Beaufeuillage**, pour accueillir la 1^{ère} année PASS de la Faculté de Médecine de Rennes 1 et l'INSPE.

30^{ème}

établissement d'enseignement supérieur installé sur Plérin : IGC Business School. L'école offre l'accès à des formations Bac+3 en alternance et a ouvert en septembre 2021 avec 30 étudiants.

ZOOM

ENVIRON 800 REPAS LE MIDI AU RESTAURANT UNIVERSITAIRE

L'Agglomération a cofinancé la création du nouveau restaurant universitaire sur le campus Mazier (1000 m², 340 places assises dont 100 en terrasse) avec un soutien de 500 000€ (sur un projet global à 3 M€).

Le bâtiment, livré en mai 2021, permet aux étudiants, outre manger, de se détendre entre les cours mais aussi de travailler en leur fournissant un accès wifi et la possibilité de recharger leur portable et ordinateur.

Mailler le territoire par
les services aux publics

JEUNESSE

LES ACTIONS EN FAVEUR DE LA JEUNESSE SONT MULTIPLES. LE RÔLE DE L'AGGLOMÉRATION EST DE CRÉER DU LIEN ET DE MOBILISER LES DIFFÉRENTS ACTEURS POUR RÉPONDRE AU MIEUX AUX PRÉOCCUPATIONS DES JEUNES.



Cérémonie d'ouverture d'une Coopérative Jeunesse de Services à l'été 2021.



Le projet Job'jectif, piloté par l'association Le Cercle et financé par le PIA Jeunesse et l'Agglomération, vise à faire connaître aux jeunes les métiers en tension du territoire, sous forme de vidéos décalées et humoristiques. Ces vidéos sont réalisées par les jeunes eux-mêmes : travail d'écriture, interviews et témoignages des professionnels puis montage vidéo, avant diffusion sur Youtube en collaboration avec un Youtuber.

9

bourses ZEPHYR ont été attribuées à des jeunes du territoire pour réaliser des projets d'intérêt général : pièce de théâtre sur l'autisme, animations dans les quartiers, sensibilisation au sport en situation de handicap, marché solidaire, etc.

28

actions en faveur de l'autonomie des jeunes financées par le PIA Jeunesse, pour un total de 846 000€ de subvention, en partenariat avec 18 maîtres d'ouvrage (communes, associations, acteurs privés).

3 000

« **Welcome Pack** » distribués aux nouveaux étudiants, avec un mois de gratuité dans les transports et un guide étudiant regroupant tous les bons plans du territoire, cofinancé par le PIA Jeunesse.

2

Coopératives Jeunesse de services à Saint-Brieuc et à Quintin, co-financées par le PIA jeunesse et Saint-Brieuc Armor Agglomération. Une trentaine de jeunes bénéficiaires de 16 à 18 ans s'investissent durant l'été au sein d'un **projet d'éducation à l'entrepreneuriat coopératif**.

24

jeunes de 16 à 30 ans ont participé à des **chantiers éducatifs d'habitat et de rénovation urbaine** avec l'association des Compagnons Bâisseurs, grâce au financement du PIA Jeunesse et de Saint-Brieuc Armor Agglomération.

65

jeunes des quartiers prioritaires accompagnés par l'association Beauvallon au travers d'**actions de prévention spécialisée pour favoriser leur épanouissement**. Le financement du PIA Jeunesse a permis le développement de nouvelles modalités d'intervention et d'évaluation des impacts.

ZOOM

UNE FEUILLE DE ROUTE JEUNESSE AVEC 3 AXES MAJEURS

La feuille de route jeunesse conçue par les élus pour alimenter le nouveau projet de territoire est élaborée autour de 3 axes majeurs, en parallèle d'un axe transversal du numérique : améliorer le cadre de vie des jeunes, renforcer leur implication dans la vie locale, agir pour l'emploi et la formation des jeunes en lien avec les entreprises.

Mailler le territoire par
les services aux publics

ENFANCE

LA PETITE ENFANCE À L'AGGLOMÉRATION REGROUPE 3 SERVICES RATTACHÉS À LA DIRECTION FAMILLES ET PROXIMITÉ, DONT LES MISSIONS ET FONCTIONNEMENTS ONT ÉTÉ MODIFIÉS SUITE À LA RÉFORME PETITE ENFANCE APPLICABLE EN 2021 :

- LE RELAIS PETITE ENFANCE (ANCIEN RELAIS PARENTS ASSISTANTS MATERNELS) ACCUEILLANT LES FAMILLES ET PROFESSIONNELS SUR 7 ANTENNES,
 - L'ACCUEIL INTERCOMMUNAL POUR LES ENFANTS DE 2 MOIS ET DEMI À 4 ANS RÉVOLUS AVEC LES PETITES CRÈCHES (ANCIENS MULTI-ACCUEIL) « POTES ET POTIRON » (BINIC-ÉTABLES-SUR-MER) ET « LA FARANDOLE » (QUINTIN),
 - L'ACCUEIL DE LOISIRS SANS HÉBERGEMENT (ALSH) GÉRÉ PAR LA MJC DE QUINTIN.
- 2021 AURA PERMIS AUSSI DE QUESTIONNER DIFFÉRENTES THÉMATIQUES (PARENTALITÉ, DÉVELOPPEMENT DE L'OFFRE D'ACCUEIL, ETC.), DANS LE CADRE DU SCHÉMA D'ORIENTATIONS PETITE ENFANCE 2020-2023 DE L'AGGLOMÉRATION, ET D'ENGAGER UN TRAVAIL CROISÉ ENTRE LA PETITE ENFANCE, LE « PARCOURS DES FAMILLES » ET « L'INSERTION DES PUBLICS VULNÉRABLES » DANS LE CADRE DE LA CONVENTION TERRITORIALE GLOBALE.



Les équipes des Petits crèches proposent toute l'année des ateliers d'éveil au sens artistique pour les tout-petits.



Un temps fort de promotion à destination des employeurs a été organisé en octobre 2021 pour soutenir les métiers de l'accueil individuel : assistant maternel travaillant en crèche familiale, à domicile ou en maison d'assistants maternels.

8 432

contacts (rendez-vous individuels, téléphoniques ou visioconférences) **avec les familles et les assistants maternels** ont été établis par le Relais Petite Enfance en 2021.

8 011

personnes (parents, professionnels et enfants) ont été accueillies sur des **temps collectifs** sur notamment **131 ateliers d'éveil** (espaces jeux libres, ateliers musique, spectacles, etc.), **29 sorties nature ou culturelles** avec les enfants et les assistants maternels, **8 soirées** d'accompagnement des pratiques professionnelles.

151

enfants ont été accueillis dans les **multi-accueils** sur environ 34 000 heures.

46

séances, dont **30 d'éveil à la langue bretonne** pour les enfants et **16 d'analyse des pratiques** pour les professionnels.

56 675

heures d'«ouverture» dans les ALSH, sur 100 jours de fonctionnement, avec un accueil moyen par jour de 28 enfants de moins de 6 ans et 33 enfants de plus de 6 ans.

400

personnes ont participé aux Rencontres Territoriales Petite Enfance sur le thème des sens. Parents, professionnels et enfants ont ainsi expérimenté différents ateliers autour du mouvement, des émotions, de l'expression, de la création. Une belle réussite !

ZOOM

INSTALLATION DE L'INSTANCE « PORTEURS DE PROJETS PETITE ENFANCE »

Le schéma intercommunal d'orientations Petite Enfance 2020-2023 a permis l'installation de cette instance qui étudie les perspectives de développement de l'offre d'accueil.

Elle réunit les communes concernées, la CAF, le Conseil Départemental pour entendre les entrepreneurs engagés sur un terrain, un achat immobilier, une location et rendre un avis concerté sur le lieu d'implantation.

En 2021 sur notre territoire, 20 particuliers ont bénéficié d'échanges avec le service autour d'une perspective de création de Maison d'assistants maternels ou de Micro-Crèche, 4 instances porteurs de projets, 24 places Petite Enfance ont été développées. Ce travail de partenariat avec les communes tend à favoriser un développement harmonieux au plus près des besoins des familles tout en tenant compte d'une vision prospective dégradée quant à l'offre d'accueil Petite Enfance.

Mailler le territoire par
les services aux publics

CIAS

LE CENTRE INTERCOMMUNAL D'ACTION SOCIALE (CIAS) PARTICIPE AU MAINTIEN À DOMICILE DES HABITANTS DES 32 COMMUNES DE L'AGGLOMÉRATION. IL S'ADRESSE AUX PLUS DE 60 ANS, AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP ET/OU ATTEINTES D'UNE MALADIE INVALIDANTE OU D'UNE INCAPACITÉ TEMPORAIRE. IL REGROUPE L'AIDE À DOMICILE (SAAD), LE SOIN À DOMICILE (SSIAD), LE PORTAGE DE REPAS, LA PRÉVENTION SANTÉ OU ENCORE L'AIDE AUX AIDANTS.



L'installation d'une salle de formation maintenance dans les locaux du CIAS a permis à 98 agents d'être initiés à l'utilisation du matériel et à l'adoption de bons gestes et postures adéquates.



Plusieurs actions sont proposées pour diversifier l'offre d'activités physiques adaptées aux seniors et notamment le basket santé.

513

agents travaillent au sein des services du CIAS pour permettre aux personnes qui le souhaitent de **rester vivre à domicile dans les meilleures conditions** et dans le respect de leurs choix.

400 000

heures d'intervention ont été réalisées, en 2021, par les **auxiliaires de vie** du service d'aide à domicile **auprès de 2500 bénéficiaires**.

234

places du Service de Soins Infirmiers à Domicile ont permis d'apporter des soins à **266 bénéficiaires**.

163 000

repas ont été livrés au domicile de plus de **1 000 bénéficiaires** sur l'ensemble du territoire de l'agglomération.

274

appareils de téléassistance installés par les agents du CIAS permettent aux bénéficiaires d'être en sécurité à leur domicile.

734

personnes ont participé aux **actions prévention santé** organisées sur le territoire de l'agglomération : 217 en visioconférence, 86 sur l'antenne Littoral, 158 sur l'antenne Centre et 273 sur l'antenne Sud. **37 actions ont été organisées** sur l'ensemble de l'agglomération.

ZOOM

UNE ACTIVITÉ ET UNE ORGANISATION TRÈS IMPACTÉES PAR LA CRISE SANITAIRE

En 2021, le CIAS a de nouveau été fortement impacté par la crise sanitaire. La protection des agents et des bénéficiaires a mobilisé les équipes afin d'assurer la continuité de l'activité dans les meilleures conditions.

A cette crise sanitaire, se sont ajoutées des difficultés accrues de recrutement sur l'ensemble des services. Cette situation a exigé une forte capacité d'adaptation et d'engagement de l'ensemble du personnel pour définir les priorités et ajuster les plannings d'intervention.

Cette année, le CIAS a également engagé une réflexion pour adapter les organisations de travail et rechercher des modalités de travail qui garantissent une meilleure conciliation entre vie professionnelle et vie personnelle.



Mailler le territoire par
les services aux publics

SANTÉ

LE CONTRAT LOCAL DE SANTÉ (CLS) RÉPOND À UN OBJECTIF PRINCIPAL : INSCRIRE LA SANTÉ AU CŒUR DES POLITIQUES PUBLIQUES LOCALES. IL S'AGIT DONC DE FAVORISER LA BONNE SANTÉ DES HABITANTS DU TERRITOIRE, EN DÉVELOPPANT UNE POLITIQUE TERRITORIALE QUI RÉPOND AUX BESOINS IDENTIFIÉS LORS DU DIAGNOSTIC. LES ACTIONS DU CLS SONT VARIÉES : SENSIBILISATION DES HABITANTS, DÉVELOPPEMENT DE L'ATTRACTIVITÉ DU TERRITOIRE POUR LES MÉDECINS, OU ENCORE ACCOMPAGNEMENT DES PUBLICS FRAGILES VERS LES DISPOSITIFS DE DROIT COMMUN.

544

personnes ont participé à des **actions de prévention** : conférences en lignes, accompagnement des gens du voyage, ou encore collecte de sang. Ces actions visent avant tout à **favoriser les bons comportements**, et ainsi **un bon état de santé de la population**.

20 200 €

de subvention octroyés à Saint-Brieuc Armor Agglomération par le Conseil départemental, **pour mettre en œuvre des actions visant à favoriser la démographie médicale du territoire**. Grâce à cette subvention, les internes du territoire ont été convié-e-s à participer à une Murder Party au Château de Quintin, pour leur souhaiter la bienvenue.



Une action de sensibilisation à la protection de la peau a été menée, en août 2021, sur le marché de Ploeuc-L'Hermitage, en partenariat avec la Ligue contre le cancer.

244

personnes (habitants, élus, techniciens) ont participé à une enquête par questionnaire dans le cadre de la **réalisation d'un diagnostic en santé environnementale**. Ce dernier a permis d'identifier, en parallèle des données quantitatives, des thématiques apparaissant comme prioritaires.

Ce travail a mis en avant une **forte nécessité de transversalité**, d'où la mise en place d'actions avec le service Transition écologique (ex : une conférence sur le changement climatique et la santé).

4123

injections par jour en moyenne, au centre de vaccination implanté au Palais des Congrès à Saint-Brieuc. L'Agglomération s'est fortement impliquée dans le **déploiement de la campagne vaccinale**, notamment en mettant des **agents à disposition, ainsi que du matériel informatique** (coût de 945 667,41€ pour l'Agglomération, dont 151 236,44€ pris en charge par l'Etat). Des salariés et des bénévoles ont été recrutés.



Des saisonniers ont été recrutés en renfort au Centre de vaccination installé au Palais des Congrès à saint-Brieuc.

ZOOM

ÉLABORATION D'UN PROJET INTERCOMMUNAL DE SANTÉ

En parallèle de l'ensemble de ces actions, l'Agglomération s'est engagée dans l'élaboration d'un Projet intercommunal de santé, à la demande du Bureau communautaire.

Accompagnée par Hippocrate développement, la première phase de travail va consister à réactualiser et approfondir le diagnostic du Contrat Local de Santé. Des ateliers, à destination des élu-e-s comme des habitants, seront réalisés.

Le plan d'actions est attendu pour le deuxième semestre 2022.

Amortir la crise et agir pour une meilleure qualité de vie

HABITAT ET CADRE DE VIE

EN COHÉRENCE AVEC LE PROJET DE TERRITOIRE, LE PLAN LOCAL DE L'HABITAT DE L'AGGLOMÉRATION (2019-2024) A POUR OBJECTIF DE CONSTRUIRE 850 LOGEMENTS (DONT 250 LOGEMENTS SOCIAUX) PAR AN PAR LA CONSTRUCTION NEUVE, MAIS AUSSI DE LUTTER CONTRE LA VACANCE ET L'ÉTALEMENT URBAIN, D'ASSURER LE RENOUVELLEMENT URBAIN NOTAMMENT DANS LES CENTRALISÉS. ENFIN, IL SOUTIENNE LA RENOVATION DES LOGEMENTS EXISTANTS PAR DES CONSEILS ET DES AIDES A LA RENOVATION ENERGETIQUE, L'ADAPTATION AU VIEILLISSEMENT ET AU HANDICAP.

L'AGGLOMÉRATION OEUVRE ÉGALEMENT POUR LE CADRE DE VIE DES HABITANTS EN VEILLANT À UN ACCUEIL DE QUALITÉ DES GENS DU VOYAGE, CONTRIBUANT À LA POLITIQUE DE LA VILLE, À LA SÉCURITÉ ET À LA PRÉVENTION DE LA DÉLINQUANCE.



7 773 contacts ont été enregistrés, en 2021, à l'Espace Info Habitat (EIH), la majorité par téléphone au vu du contexte sanitaire. 1 411 ménages ont été accompagnés par les opérateurs (Soliha, Urbanis) et les partenaires (Alec, Adil) : renseignements ou financements relatifs à des travaux d'économie d'énergie, projets d'acquisition pour occupation personnelle ou investissement...



L'Agglomération a alloué 84 000€ de budget au CISPD (Conseil intercommunal de sécurité et de prévention de la délinquance) pour accompagner 11 associations sur des projets de prévention de la délinquance et d'accompagnement de femmes et enfants victimes de violences. Une partie est consacrée au financement du poste de l'intervenante sociale en commissariat de Saint-Brieuc (5 communes en zone Police).

ZOOM

REQUALIFICATION DE QUARTIERS

Saint-Brieuc Armor Agglomération est en charge du pilotage du projet de renouvellement urbain, dit ANRU, des quartiers de l'Iroise à Ploufragan et de Balzac à Saint-Brieuc.

Elle coordonne les partenaires : Villes de Ploufragan et Saint-Brieuc, Terres d'Armor Habitat, Etat, Action Logement, Région, Département.

La requalification du quartier de l'Iroise est presque terminée et celle de Balzac vient d'être engagée. En décembre 2021, l'agence nationale du renouvellement urbain (ANRU) a attribué une subvention supplémentaire de 1,1 million d'€.

7 797

habitants vivent dans les quartiers dit prioritaires (difficultés socio-économiques plus importantes par rapport à leur commune) **de Saint Brieuc et Ploufragan** soit 9 % de la population de l'agglomération. **Les objectifs en matière de politique de la ville** sont d'améliorer leur cadre de vie, leur accès à l'emploi ou à la formation ainsi qu'à la culture et aux loisirs.

199

logements locatifs sociaux ont été programmés. L'Agglomération accompagne les bailleurs sociaux publics qui réalisent de nouveaux logements dans les 32 communes, par **1,653 M€ de subventions**. Les travaux, estimés à 26 M€ d'investissement, auront **un impact positif** sur les entreprises et sur l'économie. 

Terre et Baie Habitat et Côtes d'Armor Habitat se sont unis pour devenir au 1^{er} janvier 2022, **Terres d'Armor Habitat, premier bailleur public des Côtes d'Armor**. Il gère plus de **16 000 logements sur le département, dont 90 % sont sur l'agglomération**. Cette obligation légale de regroupement (Loi Elan) est une opportunité de **repenser le « solution Habitat »** pour permettre le développement d'une politique ambitieuse en termes de rénovation, réhabilitation et construction.

169

réhabilitations de logements sociaux ont été subventionnées par l'Agglomération à hauteur de 407 500 €. 

446

diagnostics techniques ont été financés par l'Agglomération pour aider les ménages à réaliser leurs travaux.

551

projets ont été soutenus financièrement au travers des primes à l'achat, à la lutte contre la vacance des logements de plus de 2 ans, aux travaux de rénovation et d'adaptation des logements pour un total 1,665 M€ engagés sur ses fonds propres. Ce soutien a permis d'engager plus de 7,5 M€ de travaux sur le territoire.

En mai 2021, Saint-Brieuc Armor Agglomération a été retenue comme Territoire pilote contre la vacance des logements et va donc pouvoir expérimenter l'outil numérique «Zéro logement vacant» et bénéficier de crédits d'ingénierie.

68

emplacements famille sont répartis sur les **7 aires d'accueil des gens du voyage** gérées par l'Agglomération, dont 4 dites «prioritaires» sur lesquelles l'association Itinérance accompagne l'Agglomération dans la réalisation de son **projet social intercommunal**.

Amortir la crise et agir pour une meilleure qualité de vie

LES PÔLES DE PROXIMITÉ

EN 2021, LE NOMBRE D'APPELS TÉLÉPHONIQUES ET L'ACCUEIL PHYSIQUE ONT AUGMENTÉ SUR LES PÔLES DE PROXIMITÉ DE PLOEUC- L'HERMITAGE ET QUINTIN. LES SERVICES DE L'EAU ET DE LA COLLECTE DES ORDURES MÉNAGÈRES RESTENT LES PLUS SOLLICITÉS PAR LES USAGERS. LES PÔLES DE PROXIMITÉ SONT LE RELAIS ENTRE LES USAGERS ET LES DIFFÉRENTS SERVICES CENTRAUX DE SAINT-BRIEUC ARMOR AGGLOMÉRATION. L'ACCÈS DES USAGERS À DES SERVICES PUBLICS DE PROXIMITÉ EST TRÈS APPRÉCIÉ ET RÉGULIÈREMENT SOLLICITÉ.

2 300 ⁽¹⁾

appels téléphoniques ont été reçus, en 2021, dans les pôles de proximité.

1 200 ⁽¹⁾

personnes ont été accueillies.

120 ⁽¹⁾

permanences emploi et habitat, deux des différentes directions de l'Agglomération qui se déplacent **au plus près des habitants**, ont eu lieu dans les pôles.

106 ⁽¹⁾

composteurs ont été vendus.

156 ⁽¹⁾

réunions thématiques - sur la mobilité, la fibre optique, la culture, l'eau et assainissement, le développement économique, l'urbanisme... - ont été organisés dans les pôles de proximité.

(1) Données sur deux pôles de proximité.



Chantier rue de l'Église à Ploeuc-l'hermitage sur la réparation d'une fuite d'eau par le service Eau Assainissement.



Vente de composteur sur les pôles de proximité

ZOOM

LES SERVICES DES PÔLES DE PROXIMITÉ

- **Pôle de Quintin** : accueil Saint-Brieuc Armor Agglomération, antenne CIAS. Dans son périmètre : maison de l'enfance «la Garenne des Mômes» (Relais Petite Enfance, petite crèche, musicien intervenant en milieu scolaire, ALSH), centre médico-social, piscine Ophéa, déchèterie, école de musique, bureau d'office de tourisme.
- **Pôle de Ploeuc-L'Hermitage** : accueil Saint-Brieuc Armor Agglomération, antenne Eau, Relais Petite Enfance, musicien intervenant en milieu scolaire, permanence CIAS, siège du syndicat de Lorge.
- **Pôle de Binic-Etables-sur-Mer** : antenne CIAS. Dans son périmètre : piscine Coëlys, 2 pôles nautiques, Golf de la Baie, maison de l'enfance «Potes de Potiron» (multi-accueil et Relais Petite Enfance)

Amortir la crise et agir pour une meilleure qualité de vie

CULTURE

PAR SES ÉTABLISSEMENTS ET SES MULTIPLES PROJETS CULTURELS, SAINT-BRIEUC ARMOR AGGLOMÉRATION S’AFFIRME PAR LA QUALITÉ, LA RICHESSE ET LA DIVERSITÉ DE SON OFFRE CULTURELLE ET ARTISTIQUE SUR L’ENSEMBLE DU TERRITOIRE.

2 215

élèves ont participé aux **activités d’éducation à l’environnement** proposées par **la Maison de la Baie**. **Les sorties nature** pour découvrir la Baie de Saint-Brieuc et comprendre sa biodiversité font parties des nombreuses propositions de l’équipement. 

3 169

personnes ont participé à des **ateliers autour de la terre** avec la Briqueterie. A travers ses activités, **la Briqueterie** s’inscrit dans le parcours d’éducation artistique et culturelle pour tous.

26

enseignants de musique transmettent leur savoir sur le territoire : **14 enseignants** à l’**école de Musique Centre, Armor** pour près de 300 élèves, et **12 musiciens intervenants** dans les écoles primaires de toutes les communes de l’Agglomération pour éveiller les enfants au son et à la danse par des expériences musicales.

2 450

personnes sont venues à **Ti ar Vro – L’Ôté / Cultures de Bretagne** sous l’impulsion de la Fédération TELENN : 1 400 participants à 36 actions, 44 animations d’éveil au breton dans les crèches, 80 élèves en cours de breton. Et plus de 8313 vues sur Internet.

450 557 €

de subventions versées à **80 artistes, manifestations ou structures culturelles** dont 192 000 € dans le cadre du plan de relance avec 96 000 € de soutien de la Région Bretagne. Le « 7 bis et Cies » est, pour sa part, utilisé par 13 compagnies et associations sur 215 jours en 2021.

28 600

utilisateurs des **Médiathèques de la Baie**, soit près de 5% de la population du département.

280

personnes de toute la France ont participé aux « Midis de l’Accessibilité » (**webinaires** de sensibilisation et échanges sur l’accessibilité à la bibliothèque) valorisant les acteurs du livre et de la lecture bretons autour des questions de handicap, en partenariat avec « Livre et Lecture en Bretagne ».



25 photographes ont été exposés dans le cadre de Photo Festival en Baie de Saint-Brieuc de début juin à fin août 2021.



Atelier animé par Radioactiv’ auprès de femmes accompagnées par l’association Coallia, dans le cadre d’un cycle d’éducation aux médias et à l’information. Ce temps s’inscrit parmi les actions d’inclusion numérique mises en place par la DSCGE et son réseau de partenaires, avec le soutien de la DRAC Bretagne, et qui touchent environ 4 600 personnes.

ZOOM

PARCOURS LUDIQUE « RÉVEIL DES TANUKIS » : UNE CHASSE AU TRÉSOR ORIGINALE ET VIRTUELLE DANS UN MONDE ONIRIQUE

Les Tanukis, esprits de la nature inspirés de la mythologie japonaise, étaient cachés dans les communes d’Hillion, Langueux, Plaintel, Plérin, Pordic et Saint-Brieuc. Les « chasseurs », petits et grands, devaient les attraper à l’aide de leur smartphone (via l’application gratuite Uramado AR, le « réveil des Tanukis »). Dans chaque commune participante, un parcours était proposé, permettant de découvrir des lieux emblématiques et touristiques du territoire alliant ainsi plaisir du jeu et découverte patrimoniale et culturelle.

Amortir la crise et agir pour une meilleure qualité de vie

SPORT

SAINT-BRIEUC ARMOR AGGLOMÉRATION EST DOTÉE DE NOMBREUX ÉQUIPEMENTS SPORTIFS* QUI PERMETTENT À L'AGGLOMÉRATION D'AFFIRMER SA VOLONTÉ DE FAVORISER LE RAYONNEMENT ÉCONOMIQUE ET TOURISTIQUE PAR SON DYNAMISME SPORTIF.

LA CRISE SANITAIRE A FORTEMENT IMPACTÉ LES 5 PISCINES, LA PATINOIRE ET LA HALLE D'ATHLÉTISME MARYVONNE DUPUREUR QUI ONT DÛ FERMER PENDANT PLUSIEURS MOIS. AGENTS ET RESPONSABLES ONT FAIT PREUVE D'UNE GRANDE ADAPTABILITÉ ET MUTABILITÉ POUR RÉPONDRE À L'INTÉRÊT GÉNÉRAL DE LA VACCINATION EN SE MOBILISANT MASSIVEMENT, DE FIN JANVIER À FIN SEPTEMBRE, POUR TRAVAILLER AU « VACCINODROME » OUVERT À BRÉZILLET.



Le Golf de Lantic, un équipement de l'Agglomération



Plus de 5 000 coureurs, amateurs et athlètes internationaux ont foulé les pavés languedociens à l'occasion de la Corrida de Languedoc en septembre dernier.

* 5 piscines (Saint-Brieuc, Binic, Quintin), 1 patinoire (à Languedoc), 1 Halle d'Athlétisme, 1 gymnase (La « Closerie » à Saint-Quay Portrieux), 1 piste de roller / anneau de vitesse (à Binic-Etables sur Mer), 1 vélodrome (à Pordic), 1 golf (à Lantic), 1 hippodrome (à Yffiniac) et un pôle nautique (sur 2 sites : Binic-Etables sur Mer et Saint-Quay Portrieux).

163 538

personnes ont fréquenté les **5 piscines de l'Agglomération** en 2021. Baisse supplémentaire de fréquentation de 7,29 % par rapport à 2020 en lien avec le contexte sanitaire.

22 028

entrées à la **patinoire** malgré une fermeture de plus de 8 mois pour la patinoire (contre 27 623 en 2019 et 16 062 en 2020) avec notamment un pic de fréquentation en décembre 2021 ayant généré 39 248€ de chiffres d'affaires.

33 218

personnes sont venues s'adonner aux joies du **golf à Lantic**. La crise sanitaire n'a pas eu d'impact sur l'ouverture du golf (activité extérieure) mais elle a aussi permis d'**attirer une nouvelle clientèle**. Les gérants du bar-restaurant ont cessé leur activité en novembre 2021 (A noter : la reprise par une nouvelle gérante s'est faite en mars 2022).

2,71 %

de hausse du chiffre d'affaires (312 230€) pour le **Pôle Nautique Sud Goëlo** (sites de Binic-Etables-sur-Mer et de Saint-Quay-Portrieux) par rapport à 2019, dû à un fort engouement pour les **sports nautiques** : 160 adhérents inscrits à l'année, 21 classes de voiles et de kayaks, 1418 stages nautiques...

306 059 €

de subventions de l'Agglomération ont été attribués à des associations : **104 000€ pour soutenir les actions de 16 associations sportives**, et **202 059€ à 6 clubs sportifs** (au titre du sport collectif) et **14 sportifs** du territoire dans le cadre du soutien au **sport de haut niveau amateur**.

45

associations sportives ou culturelles ont été soutenues, dans le cadre du dispositif « **Pass Asso** » pour aider les associations fragilisées par la pandémie, via une attribution de 278 500€ financée à part égale par l'Agglomération et la Région Bretagne.

ZOOM

DES PROJETS EN COURS

- **Saint-Brieuc Armor Agglomération affirme sa stratégie de développement sports nature par la création de 14 circuits trail sur une étendue de 240 kms et de 16 nouveaux circuits VTT dans le sud de l'Agglomération d'ici fin 2022.** 
- **La halle d'athlétisme Maryvonne Dupureur et la Côte des Halles (Henri Le Bozec) sont référencées « Centre de Préparation pour les Jeux » dans le cadre de la labellisation « Terre de Jeux 2024 ». La candidature est en cours pour la piscine Aquabaie.**

UNE DÉMARCHE MANAGÉRIALE



LE MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE DES SERVICES

Suite à l'installation du nouvel exécutif après les élections municipales en 2020, le Président, Ronan Kerdraon, s'est exprimé devant l'ensemble des cadres sur la volonté de mettre en mouvement la collectivité pour qu'elle soit agile, performante, capable de s'adapter au territoire et aux nouveaux besoins.

De nouvelles politiques publiques ont émergé suite à la crise sanitaire et les dossiers sont de plus en plus complexes dans un environnement en constante évolution. La nouvelle gouvernance doit donc prendre des décisions sur l'avenir du territoire en toute connaissance de causes et pour cela, la direction de l'agglomération a un rôle de conseil.

Il était important pour la Direction Générale de faire évoluer les pratiques d'encadrement et de management, en travaillant de manière collective, dans le partage des connaissances : « casser » la logique de travail vertical (information uniquement descendante) et en silo (sans lien entre les directions).

Chaque agent, quelque soit son poste, son statut hiérarchique, a plusieurs facettes : expert dans son domaine de travail, usager des services, contribuable sur le territoire, ambassadeur de la collectivité, citoyen, agent de la Fonction Publique, etc. **Chaque avis sur un projet, chaque vision est une richesse à capitaliser au service des politiques publiques.**

Deuxième point essentiel, la **transversalité** entre les directions permet de prendre en compte chaque aspect d'un dossier, en partageant différentes visions, différents angles.

Nous avons donc mis en mouvement l'organisation en créant différents lieux de **concertation** et de **partage** entre les directeurs et directrices, ainsi qu'entre les encadrants avec la création d'un groupe de travail porteur de la transversalité. Ce dernier se réunit tous les mois pour échanger sur des sujets d'actualité de l'agglomération, les travaux de chacun, les réflexions à mener et partager leur expérience.

Nous avons souhaité aussi outiller les cadres pour permettre le changement. Ces derniers, ouverts sur le sujet, ont été très actifs dans la mise en place d'une formation de 6 ateliers destinée à leur faire connaître les méthodes et outils de travail possibles.

Cette démarche se met en place progressivement par le concours de tous les agents et va se poursuivre sur l'année 2022, notamment avec la mise en place d'une **charte des valeurs de l'agglomération**. Cette dernière est destinée à appuyer le référentiel managérial mis en place en 2021, un guide pour le recrutement des managers, posant les attentes de compétence attendus.

Un autre défi majeur va être l'**appropriation par l'ensemble des agents du Projet de territoire 2021-2030** : permettre à chacun d'en appréhender les enjeux et de l'intégrer quotidiennement à son travail.

Nous avons la chance d'avoir, au sein de l'agglomération, des facilitateurs, c'est à dire des agents déjà formés aux outils et méthodes d'intelligence collective, capables d'animer et de transmettre les bonnes pratiques. Nous devons nous appuyer sur leur savoir-faire et le transmettre et, à la Direction Générale, nous sommes convaincus que nous pouvons tous y arriver ensemble.

Laurence Penhouët,
Directrice Générale des Services

CHAQUE AVIS SUR UN PROJET, CHAQUE VISION EST UNE RICHESSE À CAPITALISER AU SERVICE DES POLITIQUES PUBLIQUES.



Ateliers de travail lors des rencontres managériales organisées en novembre 2021 avec l'ensemble des encadrants de l'Agglomération.

RESSOURCES HUMAINES

APRÈS UNE ANNÉE 2020 PRINCIPALEMENT CONSACRÉE À LA GESTION DE LA COVID-19, L'ANNÉE 2021 FUT CHARNIÈRE DANS LA STRUCTURATION DE LA DIRECTION MUTUALISÉE DES RESSOURCES HUMAINES. DANS LE CADRE DE L'ÉTUDE D'EFFICIENCE MISSIONS/MOYENS, L'ANALYSE DE LA FONCTION RH A PERMIS D'IDENTIFIER LES ENJEUX FONDAMENTAUX SUR LE MANDAT ÉLECTORAL EN COURS. CES DERNIERS ONT ÉTÉ TRADUITS EN FEUILLE DE ROUTE POUR LA DIRECTION. LES AXES DE TRAVAIL PRINCIPAUX SONT : L'ACCOMPAGNEMENT DES TRANSFORMATIONS, LE DÉVELOPPEMENT DE LA STRATÉGIE ET INGÉNIERIE RH, LE DÉVELOPPEMENT DU RAYONNEMENT ET DE L'ATTRACTIVITÉ DE L'AGGLOMÉRATION EN TANT QU'EMPLOYEUR, LE PARTAGE DE LA FONCTION RH AINSI QUE LA GARANTIE DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL.

90

agents permanents ont été recrutés en 2021, dont 39 titulaires, 31 contractuels, 5 contrats de projet et 15 CDI de droit privé. **A cela s'ajoutent les contrats temporaires**, avec 156 CDD de droit public, 23 CDD de droit privé et 192 contrats Centre de Gestion signés en 2021.

10

temps marquants ont été **proposés par le service recrutement** comme le lancement de **jobs datings**, des **participations à des forums de l'emploi** ainsi qu'à des **tables rondes**. Ces actions ont permis de recruter des profils aussi divers que très riches, comme les saisonniers du centre de vaccination et les enquêteurs du Centre technique et logistique des déchets (CTLD). Une réflexion sur un guide du recrutement à destination des encadrants a été initiée, pour une mise en place en 2022.

1

journée sans mail a été organisée le 6 juillet 2021 avec pour objectif de sensibiliser les agents aux écueils de l'emploi excessif des mails.

162

agents de Saint-Brieuc Armor Agglomération ont répondu présents à la **première vague de candidatures au télétravail** lancée en juillet 2021. Ce lancement s'est accompagné d'un vaste programme de formation, suivi notamment par 80 % des agents et animé par le CNFPT.

36,4 M€

de **dépenses** relatives aux **rémunérations du personnel** de l'Agglomération en 2021 (salaires, primes, indemnités, formations et frais de déplacement, action sociale et assurances).

10

actions en faveur de l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes ont été retenues dans le plan d'action 2021-2022. Détaillées dans le rapport 2020, elles ciblent différents axes. Ex : lancement d'une enquête sur les stéréotypes de genre et les agissements sexistes au sein de l'Agglomération, lancement de temps de sensibilisation sur ces deux points, mise en place d'une plateforme de signalement, réalisation d'un guide « travail et parentalité », engagement fort sur la parité des jurys de recrutement ainsi que sur les nominations des emplois supérieurs.



Job dating pour les saisonniers du Centre de vaccination.



Réunion des enquêteurs du CTLD recrutés à l'issue d'un job dating.

ZOOM

MISE EN PLACE DU COMITÉ SOCIAL ÉCONOMIQUE (CSE)

En 2021, suite à des élections professionnelles, ont été lancées les premières réunions du Comité Social Économique chargé de représenter les agents de droit privé qui composent les régies de Saint-Brieuc Armor Agglomération (Régie de l'Eau, Régie de l'Assainissement, Golf et Pôle Nautique). Il se réunit a minima 6 fois par an en présence de l'employeur. Ses membres sont élus pour une durée de 4 ans.

SYSTÈMES D'INFORMATION & déploiement numérique

LA DIRECTION MUTUALISÉE DES SYSTÈMES D'INFORMATION (DMSI) GÈRE LES SYSTÈMES D'INFORMATION DE SAINT-BRIEUC ARMOR AGGLOMÉRATION, DES VILLES DE SAINT-BRIEUC ET PLOUFRAGAN. LA DMSI MET EN PLACE ET MAINTIEN EN FONCTIONNEMENT 250 APPLICATIONS INFORMATIQUES. ELLE ASSURE LA GESTION ET L'ASSISTANCE UTILISATEURS POUR L'INFORMATIQUE (1 850 POSTES INFORMATIQUES, 140 SERVEURS...) ET POUR LA TÉLÉPHONIE FIXE ET MOBILE SUR PLUS DE 300 SITES. LA DMSI, C'EST AUSSI SAINT-BRIEUC FACTORY, UN ESPACE DE FABRICATION NUMÉRIQUE AU LÉGUÉ.



Ateliers de travaux réalisés au FabLab de mai à septembre 2021 sur le Projet Marama avec la Ville de Saint-Brieuc et l'association du temps des sciences de Saint-Brieuc.

883

ordinateurs (fixes et portables) sont gérés par la DMSI spécifiquement pour l'Agglomération, sur un parc total de 1 850 appareils. Le nombre de portables est en constante progression pour répondre aux nouveaux besoins de plus de mobilité et de télétravail.

1 400

visiteurs ont poussé la porte de Saint-Brieuc Factory, ce qui montre que l'activité du Fablab, impactée par la crise sanitaire, est bien répartie en 2021. Plusieurs ateliers robotiques enfants et adultes ont également été organisés sur l'année.

70 000

logements ou entreprises pouvaient, en décembre 2021, s'abonner à la **fibre optique** dans la zone où le déploiement est assuré et financé par l'opérateur privé, Orange ; **soit environ 90% des prises** d'Hillion, Langueux, La Méaugon, Plédran, Plérin, Ploufragan, Pordic, Saint-Brieuc, Saint-Donan, Saint-Julien, Trégueux, Trémuson et Yffiniac. Plus de 18 000 prises ont été raccordées au cours de l'année sur l'ensemble de ces communes.

745 463,72 €

ont été versés par l'Agglomération, en 2021, pour financer - avec l'Europe, l'État, la Région et le Département - le **programme Bretagne très haut débit (BTHD)** . Dans 19 communes de l'Agglomération, c'est **Mégalis Bretagne** qui déploie la fibre dans le cadre de BTHD. Ce programme pèse 8 200 000€ sur le budget de l'Agglomération. Les paiements sont échelonnés sur **10 ans** .

Le Bodéo, Lantic et Tréveneuc ont été les premières communes à être raccordées en 2021.

Suivront en 2022 Quintin, Saint-Brandan, Plaine-Haute, Saint-Carreuc, La Harmoye, Lanfains, Saint-Bihy, Plourhan, une partie de Plaintel et Ploec-L'Hermitage.

Le reste du territoire sera déployé jusqu'en 2026 notamment Le Leslay, Le Foeil, Saint-Gildas, Le Vieux-Bourg, Binic-Etables-sur-Mer et Saint-Quay-Portrieux.



Rencontre organisée à l'occasion de l'arrivée de la fibre optique à Le Bodéo (Côtes-d'Armor), au début du mois de juin 2021 : 75 foyers peuvent désormais être raccordés.

ZOOM

L'AGGLOMÉRATION S'ENGAGE SUR DES ACTIONS DE CYBERSÉCURITÉ

Le nombre d'attaques informatiques sur les réseaux des collectivités françaises est en pleine augmentation. Angers, Annecy, La Rochelle en sont quelques exemples assez récents. Lors de ces attaques, les données nécessaires au travail quotidien sont inaccessibles et certains services publics sont stoppés (parfois plusieurs mois).

- La DMSI a engagé en 2021 un travail profond de sécurisation de ses infrastructures techniques pour limiter l'impact d'une crise cyber. Un diagnostic a été réalisé sous le contrôle de l'Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information (ANSSI) pour prioriser nos actions.

- Dans 9 attaques sur 10, le déclenchement se fait via un clic sur un mail frauduleux par un agent. La DMSI a conduit en 2021 une campagne de sensibilisation à ces risques. D'autres campagnes auront lieu en 2022.

COMMUNICATION PROMOTION DU TERRITOIRE

96

communiqués et dossiers de presse, rédigés et diffusés par la direction communication, et **60 conférences de presse** organisées en 2021.

17

publications d'informations, dont **4 numéros du magazine communautaire** diffusés à l'ensemble des habitants du territoire (88 535 foyers), **9 newsletters aux élus** et **4 newsletters économiques** (acteurs et partenaires économiques du territoire). Le **site internet** vient compléter ces supports avec des **actualités**, des **focus sur des thèmes ou des acteurs du territoire** et l'**enrichissement quotidien** des pages.

75

commerçants ont participé à la campagne « J'achète local » d'octobre 2020 à début 2022. **Fortement remarquée et appréciée**, elle avait pour objectif de créer de la proximité avec les commerçants et d'inciter les habitants à consommer dans les commerces locaux.

Plus de 350

productions graphiques ont été réalisées en interne ou en faisant appel à des graphistes pour l'information et la promotion des actions de l'Agglomération. Il s'agit d'affiches, de tracts, de programmes, mais aussi de bandeaux et visuels pour les réseaux sociaux, d'encarts publicitaires, cartes de vœux, etc.

4

lettres internes ont été diffusées aux plus de 1 200 agents de l'Agglomération. Ce support a pour objectifs de faire mieux connaître l'Agglomération, ses valeurs et ses projets, ainsi que de créer du lien entre les agents. Sur l'année 2021, on recensera notamment 23 portraits d'agents et un total de 31 pages d'information vers les agents.

ZOOM

DÉVELOPPEMENT DE LA PRÉSENCE DE L'AGGLOMÉRATION SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

La direction Communication poursuit le développement de l'image et de la présence de l'Agglomération sur les réseaux sociaux : **plus de 800 publications en 2021, tous réseaux sociaux confondus (Instagram, Facebook, LinkedIn et Twitter), et une augmentation sur l'année de 1 500 nouveaux abonnés.**

La stratégie digitale relative au réseau Instagram de l'Agglomération débutée au dernier trimestre 2021 montre une **augmentation régulière du nombre d'abonnés, qui sont aujourd'hui à plus de 2 200.**

Le site internet de Saint-Brieuc Armor Agglomération démontre, de son côté, son utilité avec **plus de 100 000 visites comptabilisées sur l'année 2021.**

INFORMER, EXPLIQUER, COMMUNIQUER, PROMOUVOIR, ATTIRER : CE SONT LES DIFFÉRENTES FACETTES DE CETTE MISSION COMMUNICATION. TRANSVERSALE, ELLE S'APPUIE SUR DE MULTIPLES ACTEURS INTERNES ET EXTERNES À LA COLLECTIVITÉ AFIN DE FAIRE CONNAÎTRE À LA FOIS LES CHAMPS D'INTERVENTION ET LES CHOIX POLITIQUES DE LA COLLECTIVITÉ ET DE SES ÉLUS ET DE PROMOUVOIR LES ATOUTS DE LA BAIE DE SAINT-BRIEUC ET DE SES COMMUNES.

Afin de développer la notoriété de la Baie de Saint-Brieuc, l'Agglomération a réalisé en 2021 une campagne d'attractivité « Baie de Saint-Brieuc, Créez, Innovez, Respirez » pour faire connaître le bassin de vie local, ses atouts, attirer de nouvelles entreprises et compétences sur le territoire.

Elle s'est appuyée sur des témoignages de 10 acteurs locaux, femmes et hommes, chefs d'entreprises et professionnels de la santé, qui s'investissent au quotidien et qui vivent le territoire.

Au travers de témoignages courts, avec leurs propres mots, leurs motivations, leur histoire, ils racontent pourquoi ils ont choisi ce territoire pour créer leur entreprise ou venir y travailler et participer à son développement.

10 visuels et 10 vidéos ont été réalisés. Ils sont hébergés sur le site internet de l'Agglomération, ont été déployés dans de grandes villes de l'Ouest (ex : Lille, Rouen, Caen, Nantes, etc.), diffusés dans le Journal des Entreprises, en affichage urbain, dans plusieurs aéroports (Lille, Nantes, Rennes et Lyon), ainsi que sur les réseaux sociaux et journaux nationaux.



Dans le cadre de la mise en place de la facturation incitative pour la collecte des déchets à partir de 2024, l'Agglomération a travaillé en 2021 autour d'une communication à destination de la population pour sensibiliser au tri. Elle sert de support pour les enquêteurs de l'Agglomération qui vont à la rencontre des foyers du territoire en 2022 pour accompagner les habitants au changement, équiper ces derniers de bacs pucés et recueillir les informations nécessaires à la création du fichier des redevables pour 2024.

TRAVAUX et aménagement / SIG

L'AGGLOMÉRATION RÉALISE DES PROJETS STRUCTURANTS, TELS QUE LES TRAVAUX SUR LA ROCADE URBAINE, LE CONTOURNEMENT SUD OU LE PROGRAMME DE BUS À HAUT NIVEAU DE SERVICE (TRANSPORT EST OUEST), POUR FACILITER L'ACCÈS AU TERRITOIRE. ELLE ACCOMPAGNE LES COMMUNES DANS LA RÉALISATION DE TRAVAUX ET PROJETS.

29

projets ont été réalisés ou sont en cours d'études pour les communes de l'Agglomération. **16 communes** et le syndicat de gestion du pôle universitaire ont fait appel aux services communs **Déplacement, Architecture et Aménagement** pour la réalisation de leurs projets.

2 km

de voies de parcs d'activités économiques ont été réaménagés lors du programme annuel de requalification.

7

ateliers SIG Labs ont été organisés pour les services de Saint-Brieuc Armor Agglomération. SIG Labs est une **plateforme Web SIG accessible à tous les utilisateurs de l'Extranet SIG** (élus et agents de l'Agglomération et de ses 32 communes membres).

37 agents ont ainsi été informés, au travers de démonstrations, sur les services auxquels ils ont accès en autonomie (visualiser et saisir des données, composer des cartes interactives, les partager, ...) et dans le cadre de projets SIG.

38

outils de saisie, d'exploitation ou de diffusion de données ont été mis à la disposition des services de l'Agglomération et des communes dans le cadre de projets SIG.

Le projet SIG Ouvrages d'art Saint-Brieuc a, par exemple, abouti à la mise à disposition de 2 outils de saisie (bureautique et en mobilité), de 3 outils d'exploitation (type tableau de bord) et d'1 outil de consultation (localisation avec description et photo) partagé à tous les utilisateurs de l'Extranet SIG.



Le service commun de l'Agglomération a réalisé, pour la commune de Trémuson, une étude de faisabilité autour de l'espace de loisirs du Buchon : création de cheminements de promenade et réhabilitation de l'aire de jeux pour enfants.



Dans le cadre de TEO - phase 3, des travaux de requalification du boulevard Laënnec (Saint-Brieuc) ont été conçus et réalisés par le service commun d'octobre 2020 à mai 2022 :

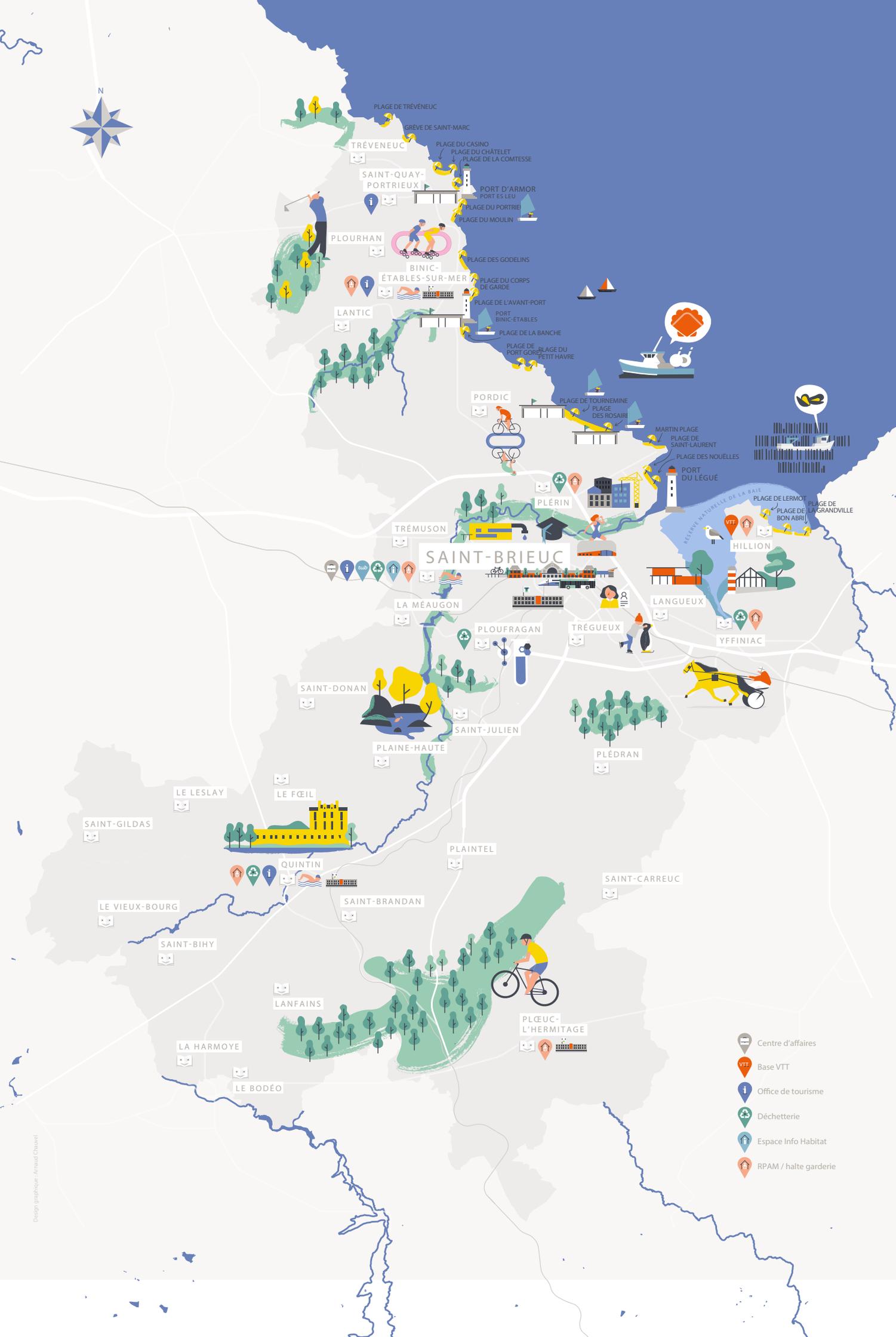
- aménagement sur 1km de façade à façade depuis le giratoire de la Croix Mathias jusqu'à la rue de la Corderie,
- reconstruction de la chaussée et des trottoirs,
- création de pistes cyclables, d'aménagements paysagers, de station TEO,
- perméabilisation des emprises de stationnement.

ZOOM

ZOOM SUR UN NOUVEAU SERVICE : LES DONNÉES TOPOGRAPHIQUES, UN SERVICE DE CONSULTATION POUR LES PROJETS SUR LE DOMAINE PUBLIC

Collectés dans le cadre du marché à bons de commande existant entre l'Agglomération et les communes, les plans topographiques représentent une source d'information riche et précise sur les éléments constitutifs de l'espace public. Mobiliers urbains, affleurants de réseaux, éléments bâtis, nature du revêtement, panneaux de signalisation... sont désormais visualisables sur l'application «topographie» de la plateforme SIG Labs.

Ce service de consultation cartographique interactif permet d'afficher les données par thématiques : réseaux, bâti, voirie, mobilier urbain, hydrographie, sport, chemin de fer et espace vert. Il peut être utilisé dans le cadre des projets des services : organisation d'événements, accessibilité des lieux, préparation de projets de travaux ...



PLAGE DE TRÉVÉNEUC

GRÈVE DE SAINT-MARC

TRÉVÉNEUC

PLAGE DU CASINO
PLAGE DU CHÂTELET
PLAGE DE LA COMTESSE

SAINT-QUAY-
PORTRIEUX

PORT D'ARMOR
PORT ES LEU

PLAGE DU PORTRIE
PLAGE DU MOULIN

PLOURHAN

PLAGE DES GODELINS

BINIC-
ÉTABLES-SUR-MER

PLAGE DU CORPS
DE GARDE

LANTIC

PLAGE DE L'AVANT-PORT

PORT
BINIC-ÉTABLES

PLAGE DE LA BANCHE

PLAGE DE
PLAGE DU
PETIT HAVRE

PORDIC

PLAGE DE TOURNEMINE
PLAGE
DES ROSAÏR



MARTIN PLAGE

PLAGE DE
SAINT-LAURENT

PLAGE DES NOUËLLES

PORT
DU LÉGUÉ

PLAGE DE LERMOT

PLAGE DE
LA GRANDVILLE

PLAGE DE
BON ABRÏ

TRÉMUSON

SAINT-BRIEUC

HILLION

LA MÉAUGON

LANGUEUX

PLOUFRAGAN

TRÉGUEUX

YFFINIAC

SAINT-DONAN

SAINT-JULIEN

PLAINE-HAUTE

PLÉDRAN

LE LESLAY

LE FŒIL

SAINT-GILDAS



PLAINTEL

SAINT-CARREUC

QUINTIN

SAINT-BRANDAN

LE VIEUX-BOURG

SAINT-BIHY

LANFAINS

PLŒUC-
L'HERMITAGE

LA HARMOYE

LE BODÉO

-  Centre d'affaires
-  Base VTT
-  Office de tourisme
-  Déchetterie
-  Espace Info Habitat
-  RPAM / halte garderie