

# L'eau potable au quotidien

Toutes les informations pratiques relatives à votre abonnement à l'eau potable : contacts, tarifs, contrat, facture...

Mise à jour le 11 septembre  
2020



## Direction de l'Eau et de l'Assainissement : enquête de satisfaction

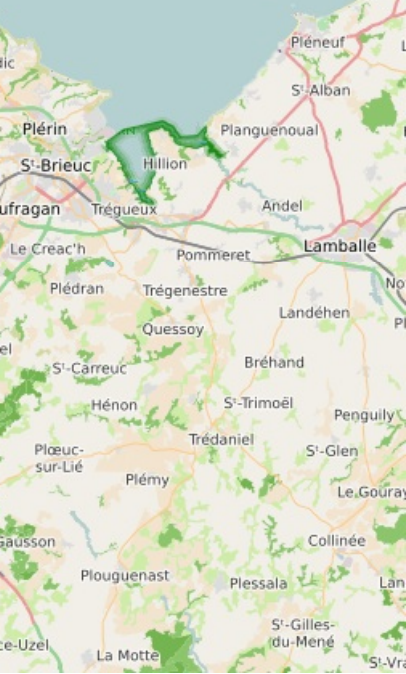
En charge des services de l'Eau et de l'Assainissement, Saint-Brieuc Armor Agglomération s'engage à apporter la meilleure qualité dans ses prestations.

Afin de répondre à cette ambition, il est toujours utile de connaître la perception des abonnés. C'est pourquoi nous avons confié à un cabinet d'études indépendant, Tryom, le soin de mener une enquête auprès d'un échantillon représentatif d'abonnés.

Ce cabinet garantit l'anonymat des réponses. En aucun cas, les résultats ou remarques individuelles ne seront communiqués. L'analyse des résultats de cette écoute permettra de mesurer le niveau de satisfaction de l'accueil, l'efficacité de la communication, la qualité de nos interventions, la perception des prix, etc... et ainsi d'adapter nos orientations et notre politique de l'eau et de l'assainissement à l'échelle du territoire de l'agglomération.

**L'enquête aura lieu par téléphone du 28 novembre au 2 décembre puis du 13 au 16 décembre.** Nous vous remercions de réserver le meilleur accueil aux enquêteurs de Tryom: vos réponses sont précieuses pour répondre au mieux à vos attentes. **Pour plus d'information, vous pouvez contacter la Régie de l'Eau et de l'Assainissement de Saint Brieuc Armor Agglomération par mail [eau@sbaa.fr](mailto:eau@sbaa.fr) ou téléphone au 02.96.68.23.50.**

# Contacts & tarifs



er, cliquez sur votre commune de résidence sur la carte ci-dessous. Vous pouvez zoomer ou boutons + et - en haut à gauche de la carte.



Le Centre Technique de l'Eau

## Contact rapide

Pour appeler un conseiller :

### Centre Technique de l'Eau

Service des Eaux - 1 rue de Sercq

22000 Saint-Brieuc

**02 96 68 23 50**

du lundi au vendredi : 08h30 - 12h00 | 13h30 - 17h00

Fermé le jeudi après-midi

### Ploëuc-L'Hermitage

L'accueil du

[pôle de proximité de Ploëuc-L'Hermitage](#)

est ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h15.

Pour les communes de Saint-Carreuc et Plœuc-L'Hermitage, le numéro pour contacter un conseiller est 02 96 42 17 70.

[Nous contacter en ligne](#)



En cas d'urgence (hors des horaires ci-dessus)  
Composez le 02 96 62 54 00 (24h/24 7j/7)

